

Договор-оферта на оказание услуг по уходу за ребенком

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ» (ИНН: 6321449631, ОГРН: 1186313065135), далее именуемое «Исполнитель» на оказание услуг по уходу за ребенком. Перечень услуг приведен в приложении № 1 к настоящему договору – Прейскуранте услуг.

1.2. В соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч.1 ст.438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. В соответствии с ч. 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом.

2. Определения и термины

Оферта – настоящий публичный договор оказания услуг по уходу за детьми.

Договор на оказание услуг по уходу за ребенком – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по уходу за ребенком.
Заказчик – физическое лицо, осуществившее акцепт оферты на изложенных в ней условиях.

Исполнитель - ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ» (ИНН: 6321449631, ОГРН: 1186313065135), предоставляющее услугу по уходу за ребенком Заказчику на условиях, изложенных в настоящем договоре.

Сайт – интернет сайт: [www.http://nanana4ac.ru](http://nanana4ac.ru)

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действия по перечислению денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Прейскурант – действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу [www.http://nanana4ac.ru](http://nanana4ac.ru) и приведенный в Приложении № 1 к настоящей оферте.

Активация абонемента – первичный визит сотрудника ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ» по данному абонементу.

3. Предмет оферты

3.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг по уходу за ребенком в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя. Перечень оказываемых услуг приведен в Приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящей оферты.

4. Условия оказания услуги

4.1. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу [www.http://nanana4ac.ru](http://nanana4ac.ru) не менее чем за один день до их ввода в действие.

4.2. Оказание услуг предоставляются в полном объеме при условии их 100% предоплаты Заказчиком, по реквизитам указанным Исполнителем.

4.3. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на сайте [www.http://nanana4ac.ru](http://nanana4ac.ru) электронную заявку с указанием конкретного количества часов, необходимого для ухода за ребенком.

4.4. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной услуги в электронном виде.

4.5. Заказчик перечисляет денежные средства по реквизитам указанным Исполнителем.

4.6. После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.

4.7. Сотрудник ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ» для ухода за ребенком назначается Исполнителем самостоятельно, при наличии свободных сотрудников в смене.

Если Заказчик приобретает абонемент и формирует электронные заявки по графику согласованному с Исполнителем, то за данной семьей крепятся гарантированно 2-3 сотрудника ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ».

Покупка абонемента не дает гарантированного сотрудника в любое время, только сотрудников свободных в смене.

4.8. По телефону, указанному Заказчиком в электронной заявке, сотрудник ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ» связывается с Заказчиком для конкретизации дальнейших действий.

4.9. Исполнитель обеспечивает предоставление услуг Заказчику в количестве часов, соответствующих его заявке с момента акцепта оферты, в том числе обеспечивает выполнение своими сотрудниками, непосредственно направленными по заявке:

- уход за ребенком (смена одежды, гигиенические процедуры, купание, смена подгузников, и пр.);
- соблюдение режима дня;
- своевременный уход на сон;
- кормление ребенка, разогрев пищи;
- прогулки на свежем воздухе;
- сопровождение ребенка в места или учреждения по согласованию с Заказчиком;
- воспитание и развитие ребенка согласно установкам его семьи, различные развивающие и подвижные игры с ним, чтение книг, прослушивание музыкальных композиций, рисование, пение, танцы и пр., исходя из пожеланий Заказчика;
- обеспечение безопасности жизни и здоровья ребенка,

5. Обязанности Исполнителя

5.1. При осуществлении ухода за ребенком Исполнитель обязуется:

- добросовестно выполнять все условия настоящего Договора в течение всего срока, указанного в заявке;
- иметь аккуратный и опрятный внешний вид;
- не иметь вредных привычек: курение, распитие спиртных, в том числе легких алкогольных напитков;
- соблюдать конфиденциальность сведений о личной жизни Заказчика и его семьи (не обсуждать с кем-либо внутренний уклад семьи, содержимое квартиры, распространять сведения личного порядка и т.п.);
- находясь в квартире Заказчика не предоставлять информацию по телефону или лично третьим лицам, не открывать входную дверь третьим лицам;
- в случае возникновения непредвиденных ситуаций незамедлительно связываться по указанному Заказчиком в заявке телефону для получения соответствующих инструкций;
- не отлучаться от ребенка, в т.ч. во время сна или прогулки;
- не заниматься личными делами во время исполнения работы;
- не делать копии ключей от квартиры, не отдавать их третьим лицам и вернуть ключи от квартиры по первому требованию Заказчика;
- во время предоставления услуг быть на связи по своему мобильному телефону;
- предоставить установленным образом оформленную медицинскую книжку (или соответствующие для ее оформления медицинские справки);

- при необходимости оказать первую медицинскую помощь ребенку и незамедлительно сообщать Заказчику о любых недомоганиях и травмах ребенка;
- не применять жестокие и грубые формы обращения с ребенком, физические формы наказания: не бить ребенка, не кричать на ребенка, не оставлять без присмотра и на попечение третьих лиц;
- не приступать к исполнению работы в случае заболевания или недомогания;
- не давать лекарства, еду, напитки без согласования с Заказчиком;
- не просматривать телевизионные программы, не согласованные с Заказчиком;
- предупредить Заказчика об отказе от исполнения услуги не менее чем за 4 часа до начала ее оказания.

6. Обязанности Заказчика

- заполнить форму заявки в электронном виде, указанную на сайте (няня приезжает на адрес, указанный в заявке Заказчиком);
- своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя;
- соблюдать оговоренные время и условия работы.

7. Оплата услуг

7.1. В случае, если количество часов, указанное Заказчиком в электронной заявке оказалось недостаточным для полного оказания услуг, Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя за дополнительные часы оказания услуг в соответствии с прейскурантом услуг.

7.2. Минимальный срок оказания услуг составляет 1 час (разовое посещение) и 2 часа (абонемент). В случае фактического оказания услуги в период времени менее 1 часа, оплата взимается за 1 полный час (разовое посещение) и 2 часа (абонемент). Увеличение срока оказания услуги более чем на 10 минут тарифицируется как за час.

7.3. Срок действия абонемента:

- абонемент (5, 10, 15, 30 часов) по тарифу «День» или «Ночь» действителен в течении 1 месяца (30 дней) с первого часа активации абонемента.
- абонемент «Нон-стоп» действителен в течении 48 часов с первого часа активации абонемента.
- абонемент «Путешествие» действителен в течении всего периода поездки, указанного в электронной заявке.

Неиспользованные часы в течении срока действия абонеента не переносятся, деньги не возвращаются.

Абонеенты можно приобрести в любой день месяца, количество покупок в месяц не ограничено.

7.4. Заказчик имеет право перенести время начала заказа или отменить заказ, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуги.

7.5. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика. Адрес для отправки: г. Тольятти, ул. 40 Лет Победы 65Б офис 210/2

8. Транспорт

8.1. Все наши услуги действительны по г.Тольятти с 08-00 до 20-59, а если услуга оказывается в период времени с 21-00 и до 07-59, то дополнительно оплачивается такси в одну или обе стороны соответственно.

При оказании услуги за пределами г. Тольятти (пригород) дополнительно оплачивается такси. (пос. Приморский, с Подстёпки, с.Тимофеевка, с.Ягодное, пос. Берёзовка, с.Зелёновка, с.Васильевка)

8.2. В период времени с 08-00 до 20-59, и в пределах транспортной развязки г.Тольятти, в случае если расстояние от адреса Заказчика, указанного в его заявке до ближайшей остановки общественного транспорта составляет более 400 метров, то Заказчик оплачивает такси Исполнителю в обе стороны до транспортной развязки.

9. Ответственность

9.1. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

9.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Если Заказчик не воспользовался услугой Исполнителя в связи с обстоятельствами, за которое ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ» не отвечает (болезнь,

отпуск и т.п.) стоимость упущенной заявки клиенту не возвращается, абонемент не продлевается.

9.4. Если Заказчик не воспользовался услугой (Разовое посещение тариф «День», «Ночь», абонемент «Нон-стоп» круглосуточно, абонемент «Путешествие», формат «Игровая зона») по вине Исполнителя, то стоимость несостоявшейся заявки возмещается Исполнителем в полном объеме.

Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. Срок рассмотрения претензии – тридцать дней.

10. Реквизиты Исполнителя:

Исполнитель: ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ», ИНН: 6321449631, КПП: 632101001 ОГРН: 1186313065135. Почтовый адрес: Россия, Самарская область, г Тольятти, ул. 40 Лет Победы 65 Б офис 210/2 Юридический адрес Россия, Самарская область, г. Тольятти, ул. Автостроителей 78-195, Р/сч: 40702810754400037898, К/сч: 30101810200000000607 Поволжский банк ПАО Сбербанк г.Самара БИК: 043601607 Тел./факс: 89297176221

к Договору-оферте на оказание услуг по уходу за ребенком

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ**РАЗОВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ****1 час, тариф «ДЕНЬ» с 08-00 до 20-59**

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни	250	300	350
Выходные и праздничные дни	300	360	420

1 час, тариф «НОЧЬ» с 21-00 до 07-59*

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни	350	400	450
Выходные и праздничные дни	420	480	540

*дополнительно оплачивается такси

АБОНЕМЕНТЫ**15 часов, тариф «ДЕНЬ» с 08-00 до 20-59**

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни, выходные и праздничные дни	3525	4125	4800
Стоимость 1 часа	235	275	320

30 часов, тариф «ДЕНЬ» с 08-00 до 20-59

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни, выходные и праздничные дни	6600	7500	8400
Стоимость 1 часа	220	250	280

5 часов, тариф «НОЧЬ» с 21-00 до 07-59*

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни, выходные и праздничные дни	1675	1875	2050
Стоимость 1 часа	335	375	410

*дополнительно оплачивается такси

10 часов, тариф «НОЧЬ» с 21-00 до 07-59

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни, выходные и праздничные дни	3200	3500	3700
Стоимость 1 часа	320	350	370

*дополнительно оплачивается такси

48 часов «НОН-СТОП», тариф круглосуточно*

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни, выходные и праздничные дни	6000	7200	8400
Стоимость 1 часа	125	150	175

*дополнительно оплачивается такси, если заказ начинается или заканчивается в период времени с 21-00 до 07-59.

«ПУТЕШЕСТВИЕ», тариф круглосуточно*

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни, выходные и праздничные дни	2000	2400	2800
Стоимость 1 часа	250	300	350

*Стоимость рассчитана из расчета 8 рабочих часов в сутки. Минимальный срок оказания услуги – 5 дней. Дополнительно оплачивается 3-х разовое питание, проезд, проживание.

ИГРОВАЯ ЗОНА

Стоимость 1 часа – 2 000 рублей (5 детей – 2 няни).

*В случае, если количество детей превышает 5 человек – доплата 300 рублей/человек.

Минимальное количество часов – 2шт.