**ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ**редакция от 01.03.2024 г.

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной Оферты.

При несогласии с условиями, Вам предлагается отказаться от заключения Договора и использования Услуг, предоставляемых ИП Коваленко Анастасией Константиновной.

*Оказание услуг осуществляется Исполнителем на основании Договора коммерческой субконцессии, заключенного с ООО «УК Няня на час» (ИНН 614708645380), в отношении товарного знака «Няня на час».*

*Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте и мобильном приложении* [*www.http://nanana4ac.ru*](http://www.http//nanana4ac.ru) *являются интеллектуальной собственностью ООО «ДЖИМБУБИ» (ИНН 614708645380).*

* **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**
* Данный публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение Исполнителя - ИП Коваленко Анастасии Константиновны (319753600003339 от 04.02.2019г., ИНН 753616059921) на оказание услуг по уходу за ребенком. Перечень и стоимость услуг приведены в приложении № 1 к Договору – Прейскурант услуг.
* Условия Оферты действуют для интернет-сайта и Мобильного приложения, если иное прямо не предусмотрено Офертой.
* **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**
* Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.
* Услуга — услуга Исполнителя по присмотру за ребенком Заказчика при непосредственном присутствии сотрудника или привлеченного специалиста Исполнителя в месте нахождения ребенка либо организация досуга ребенка онлайн (удаленно).
* Тариф – совокупность Услуг Исполнителя, характеризующиеся различным объемом услуг, количеством часов и размером оплаты, по присмотру за ребенком Заказчика при непосредственном присутствии сотрудника или привлеченного специалиста Исполнителя в месте нахождения ребенка.
* Абонемент – договор с исполнением по требованию (абонентский договор) в течение фиксированного срока которого Заказчик за определенную оплату получает право воспользоваться определенными услугами Исполнителя. Срок действия договора в таком случае определяется сроком действия абонемента. Для Абонемента могут быть установлены иные условия, отличные от условий Оферты.
* Активация абонемента – начало срока действия абонемента со дня оплаты.
* Прейскурант – действующий перечень отдельных и самостоятельных видов услуг, тарифов Исполнителя с определенной стоимостью, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу [www.http://nanana4ac.ru](http://www.http//nanana4ac.ru) и приведенный в Приложении № 1 к Оферте.
* Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком одного или нескольких следующих действий (по телефону, по электронной почте, через Сайт, через мобильное приложение): оформление Заказа, заполнение Формы Заявки, формирование на Сайте электронной заявки, оплата Услуги.
* Заказ – отдельные позиции из перечня Услуг, указанные Заказчиком при оформлении заявки на интернет-сайте или через Мобильное приложение и оплаченные Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в сумме, указанной в Прейскуранте.
* Форма заявки – совокупность сведений, включающих выбор Заказчиком вида услуги и информацию об обстоятельствах, определяемых Исполнителем как существенные условия договора оказания услуг по присмотру за детьми, предоставление которых позволяет Заказчику заявить в письменной форме о намерении, желании приобрести, получить необходимые ему услуги Исполнителя.
* Сайт – интернет сайт: [https://nanana4ac.ru](https://nanana4ac.ru/).
* Формирование на Сайте электронной заявки – обращение Заказчика к Исполнителю через Сайт, аналогично Форме заявки.
* Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных приложениях.
* Сотрудник — работник Исполнителя или привлеченный специалист, т.е. лицо, с которым Исполнителем заключен договор возмездного оказания услуг.
* **ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ АКЦЕПТА ОФЕРТЫ.**
* Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом публичной Оферты, Заказчик формирует на Сайте или через мобильное приложение заявку с указанием конкретного количества часов, необходимого для ухода за ребенком.
* При оформлении Заказа, путем заполнения Формы Заявки на интернет-сайте Заказчик обязуется предоставить следующую информацию о себе:
* ФИО;
* контактный телефон;
* адрес электронной почты;
* город проживания;
* фамилия и имя ребенка;
* дата рождения ребенка;
* адрес Заказа либо адрес скайпа в случае удаленного оказания услуг (няня-онлайн);
* дата Заказа;
* время начала и окончания Заказа, количество часов, необходимое для ухода за ребенком;
* особенности ребенка / состояние здоровья.
* наличие животных по месту оказания услуги.
* Факт заполнения Заказчиком заявки является его однозначно выраженным согласием Заказчика на предоставление Исполнителю права на обработку и использование личных персональных данных и персональных данных своего ребенка, законным представителем которого является Заказчик, которые перечислены в п. 3.2 Договора, в целях оказания услуг по присмотру за ребенком. Заказчик дает Исполнителю согласие на передачу указанных персональных данных сотрудникам Исполнителя.
* Предоставление информации является обязательным условием для акцепта Оферты, а виды информации определяются Исполнителем как существенные условия для заключения Договора.
* По телефону, указанному Заказчиком в электронной заявке, Исполнитель связывается с Заказчиком для подтверждения заявки.
* На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет (квитанцию) или QR-код на оплату выбранной услуги в электронном виде.
* Заказчик перечисляет денежные средства по реквизитам указанным Исполнителем.
* Оказание услуг предоставляются в полном объеме при условии их 100% предоплаты Заказчиком, по реквизитам указанным Исполнителем.
* После поступления от Заказчика оплаты по счету, Исполнитель направляет сотрудника или привлеченного специалиста на адрес Заказа.
* Исполнитель самостоятельно определяет конкретного сотрудника или привлеченного специалиста для оказания услуг по параметрам их временной доступности, квалификации с учетом информации от Заказчика о ребенке (его особенностях и здоровье).
* В случае если сотрудником или привлеченным специалистом Исполнителя будет установлен факт недостоверного предоставления Заказчиком информации в Заявке о состоянии здоровья и об особенностях ребенка, то Договор считается незаключенным, а Оферта – не акцептованной. При указанных обстоятельствах, Исполнитель не оказывает услугу.
* **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
* Заказчик при подаче Заявки вправе предоставить Исполнителю согласие на использование фото и видео материалов, произведенных в процессе оказания Услуг, для их использования в социальных сетях и на сайте Исполнителя. При наличии согласия, съемка фото и видео и последующая публикация осуществляется без указания ФИО заказчика и детей, адреса оказания услуг и иных персональных данных. Заказчик вправе выразить такое согласие в акте (приложение № 2) в момент начала оказания услуги.
* Услуги оказываются в пределах города – г. Москва. Иное место оказания услуг возможно по соглашению с Исполнителем, при условии дополнительной оплаты транспортных расходов Исполнителя до места оказания услуг.
* Исполнитель обеспечивает предоставление услуг Заказчику в количестве часов по его заявке, в том числе, обеспечивает оказание следующих услуг:
* смена одежды, гигиенические процедуры, купание, смена подгузников, и пр.;
* соблюдение режима дня;
* своевременный уход на сон;
* прогулки на свежем воздухе;
* сопровождение ребенка в места или учреждения по согласованию с Заказчиком;
* обеспечение безопасности жизни и здоровья ребенка;
* расширение кругозора ребенка согласно установкам его семьи, различные развивающие и подвижные игры с ним, чтение книг, прослушивание музыкальных композиций, рисование, пение, танцы;
* организация досуга ребенка;
* проведение игр с ребенком;
* развлечение ребенка.
* Контроль Исполнителем приема ребенком Заказчика каких-либо лекарств является правом, а не обязанностью Исполнителя. Заказчик может предоставить Исполнителю (непосредственно сотруднику или привлеченному специалисту, оказывающим услугу) информацию о наименовании лекарств, дозировки, порядке их приема, их месте нахождения. Ответственность за наличие лекарств и за соблюдение их приема несет Заказчик.
* Исполнитель вправе застраховать свою деятельность по оказанию услуг по уходу за детьми, осуществляемую под Заказам Заказчика. В этом случае Заказчик может получить возмещение по вышеуказанному страховому полису при наступлении страхового случая на условиях, установленных данным страховым полисом.
* При оказании услуги «Уикэнд-няня» Заказчик дополнительно предоставляет сотруднику Исполнителя:
* место для отдыха и сна, пригодное для использование взрослым человеком, на расстоянии, позволяющем сотруднику Исполнителя дойти до ребенка в течение одной минуты и менее;
* питьевая вода из расчета не менее 10 литров в сутки;
* доступ к месту для разогрева и приема пищи в течение периода времени, достаточного для обеспечения трехразового питания сотрудника Исполнителя.
* Минимальный срок оказания услуг составляет:
* 1 час (услуга «1 час»),
* 2 часа (разовая заявка «День»),
* 2 часа (разовая заявка «Ночь»),
* 4 часа (абонемент «от 4 часов»)
* 2 часа (игровая зона).
* Перед началом оказания услуг Исполнитель и Заказчик составляют и подписывают Акт оказания услуг, в части информации об Исполнителе, няне, Заказчике, ребенке и его состоянии, а также о дате и время передачи ребенка Исполнителю (Приложение № 2).
* Перед началом оказания услуги Заказчик в Акте (Приложение № 2) обязан указать ФИО доверенных лиц (в т.ч. второй родитель, бабушки, дедушки, тети, дяди, братья, сестры и т.д.), которым Заказчик доверяет забрать ребенка в ходе или при завершении указания услуг и подписать акт.
* В момент окончания оказания услуг Заказчик, либо доверенное лицо, указанное Заказчиком в акте, обязан проверить состояние ребенка, проверить отсутствие у него каких-либо повреждений здоровья.
* После окончания оказания услуг Исполнитель (либо указанное им доверенное лицо) и Заказчик составляют и подписывают Акт оказания услуг, в части условий о ребенке и его состоянии, качестве оказанной услуги, а также о дате и времени передачи ребенка Заказчику (Приложение № 2).
* В Акте Заказчик (либо указанное им доверенное лицо) вправе отразить все имеющиеся у него претензии относительно качества оказания Услуг.
* При отсутствии обоснованных претензий Заказчика (либо указанного им доверенного лица) в момент завершения Услуги и подписания Акта, услуга считается принятой Заказчиком без претензий.
* В случае неподписания Акта (Приложение № 2) по каким-либо причинам, Услуги считаются принятыми Заказчиком без претензий в случае, если к моменту завершения услуги либо непосредственно при окончании оказания услуги от Заказчика (либо от указанного им доверенного лица) не поступило никаких претензий Администратору Исполнителя.
* **ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**
* При осуществлении ухода за ребенком Исполнитель обязуется (а в отношении своих сотрудников и привлеченных исполнителей – обеспечить контроль за соблюдением нижеизложенных обязанностей):
* добросовестно выполнять все условия Договора в течение всего срока, указанного в заявке;
* соблюдать аккуратный и опрятный внешний вид;
* не иметь вредные привычки: курение, употребление алкогольных напитков, наркотических средств;
* соблюдать конфиденциальность сведений о личной жизни Заказчика и его семьи (не обсуждать с кем-либо внутренний уклад семьи, содержимое квартиры, не распространять сведения личного порядка и т.п.);
* находясь в жилом помещении Заказчика, не предоставлять информацию по телефону или лично третьим лицам, не открывать входную дверь третьим лицам;
* в случае возникновения непредвиденных ситуаций незамедлительно связаться с Заказчиком в заявке по указанному им телефону для получения соответствующих инструкций;
* не отлучаться от ребенка, в т.ч. во время сна или прогулки;
* не заниматься личными делами во время оказания услуги;
* не делать копии ключей от квартиры, не отдавать ключи третьим лицам, вернуть ключи от квартиры по первому требованию Заказчика;
* быть доступным для связи с Заказчиком во время оказания услуг по личному мобильному телефону;
* предоставить Заказчику по его требованию отсканированное изображение медицинской книжки;
* незамедлительно сообщать Заказчику о любых недомоганиях и травмах ребенка;
* не применять жестокие и грубые формы обращения с ребенком, физические формы наказания: не бить ребенка, не кричать на ребенка, не оставлять без присмотра и на попечение третьих лиц;
* обеспечить оказание услуги сотрудниками и привлеченными исполнителями без заболеваний и недомоганий;
* не давать лекарства, еду, напитки без согласования с Заказчиком;
* не просматривать телевизионные программы, не согласованные с Заказчиком;
* предупредить Заказчика об отказе от исполнения услуги не менее чем за 24 часа до начала ее оказания.
* **ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**
* При осуществлении ухода за ребенком Исполнитель обязуется (а в отношении своих сотрудников и привлеченных исполнителей – обеспечить контроль за соблюдением нижеизложенных обязанностей):
* предупредить Исполнителя об отказе от исполнения услуги не менее чем за 24 часа до начала ее оказания.
* заблаговременно предупредить Исполнителя об изменении состояния здоровья ребенка, либо здоровья лично Заказчика и третьих лиц (например – членов семьи). При этом Исполнитель вправе, при наличии свободных сотрудников, предложить Заказчику выбрать иную няню с учетом новых обстоятельств. При несогласии с этим, Заказчик вправе отказаться от Договора.
* обеспечить надлежащее санитарное состояние жилого помещения для оказания услуги;
* предоставить доступ Исполнителя в жилое помещение для оказания услуги;
* самостоятельно контролировать прием лекарств ребенком;
* обеспечить Исполнителя всем необходимым для оказания им услуг в отношении ребенка (питание, средства гигиены, одежда, коляска, игрушки).
* не препятствовать Исполнителю в оказании услуги;
* не допускать при общении с Исполнителем и его сотрудниками нецензурную брань и оскорбления в их отношении.
* в случае оставления своего ребенка наедине с Исполнителем – предоставить ключи от входной двери, сообщить информацию о режиме ребенка и его привычках.
* быть доступным для связи с Исполнителем по личному номеру телефона;
* при завершении количества часов оказания услуги – забрать ребенка под свой контроль и принять оказание услуги от Исполнителя. При невозможности – заблаговременно сообщить об этом Исполнителю и оплатить оказанные услуги свыше того, что было согласовано Сторонами.
* Не допускать и не предлагать сотрудникам и привлеченным специалистам Исполнителя работу или оказание услуг иными способами, минуя Заказчика и не определенными Офертой.
* **ОПЛАТА УСЛУГ**
* Оплата услуг (как при Заявке, так и при продлении услуги в ходе ее оказания) осуществляется исключительно безналичным способом на банковские реквизиты Исполнителя.
* Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант (Приложение № 1) и условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу [www.http://nanana4ac.ru](http://www.http//nanana4ac.ru) не менее чем за один день до их применения.
* Оплата производится по Прейскуранту (приложение №1). Подробные условия оказания услуг (разовые или по тарифам) и расчеты стоимости указаны в данном Приложении.
* Увеличение срока оказания услуги более чем на 10 минут тарифицируется как за час.
* В случае если количество часов, указанное Заказчиком в Заявке, оказалось недостаточным для полного оказания услуг, Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя за дополнительные часы оказания услуг в соответствии с прейскурантом услуг.
* В случае оформление Заказа, время которого попадает на тариф «День» (08.00 до 20.59) и «Ночь» (21.00 до 07.59, то оплата производится за целый час в тарифе «День» и целый час в тарифе «Ночь». Например: если заявка оформлена на время с 20:30 до 21:30, оплата производится с 20:30 до 20:59 за целый часа тарифа «День» и с 21:00 до 21:30 за целый час тарифа «Ночь».
* При оформлении заказа на тариф «День» (с 08-00 до 20-59), и в пределах транспортной развязки г. Москва в случае если расстояние от адреса Заказчика, указанного в его заявке составляет более 700 метров , то Заказчик оплачивает такси Исполнителю в обе стороны до ближайшей станции метро. Также такси оплачивается в случае оказания услуги за пределами г. Москва (пригород).
* При оформлении заказа на тариф «Ночь» (с 21:00 до 07:59), на тариф «День» (если температура на улице ниже -15С), дополнительно оплачивается такси в обе стороны сотруднику, не смотря на отдаленность оказание услуги и расстояние до ближайшей остановки общественного транспорта.
* При условии окончания заявки в тарифе «Ночь», начиная с 22:00, Заказчик дополнительно оплачивает такси Исполнителю до места проживания.
* **ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ**
* Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данной Оферте.
* Если Заказчик не воспользовался услугой (услуга «1 час», Разовое посещение тариф «День», «Ночь», абонемент «от 4 часов», «Путешествие», услуга «Игровая зона») по вине Исполнителя, то стоимость несостоявшейся заявки возмещается Исполнителем в полном объеме.
* Неиспользование Заказчиком часы в абонементе полностью или частично не является основанием для возврата уплаченных Заказчиком денежных средств.
* Заказчик имеет право перенести время начала Заявки или отменить Заявку, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуги. Изменение времени и даты оказания услуги с уведомлением менее чем за 24 часа возможно только при согласии Исполнителя, в ином случае Заявка отменяется Заказчиком.
* При согласии Заказчика Исполнитель имеет право перенести время начала заказа или отменить заказ, уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуги. В счет компенсации Исполнитель предоставляет Заказчику дополнительный бесплатный 1 час (по тарифу «Разовое посещение тариф «День», с 08.00 до 20.59) к следующей заявке.
* Исполнитель не вправе немотивированно отказаться от оказания Услуг.
* Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг или прекратить их оказание в следующих случаях:
* Антисанитарных условий в помещении, по месту оказания Услуг;
* Оскорбления или нецензурной брани Заказчиком в отношении Исполнителя и его сотрудников;
* Заказчик предоставил недостоверные сведения при заполнении Заявки об особенностях и здоровье ребенка.
* Заказчик предоставил недостоверные сведения при заполнении Заявки о наличии животных по месту оказания услуги.
* Причинения Заказчиком или третьими лицами, находящимися в месте оказания услуг, побоев и иного вреда здоровью Исполнителю и его сотрудникам.
* Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику в следующем размере:
* При отказе Заказчика более чем за 2 часа до начала оказания услуг – 100 % от оплаченной Заказчиком суммы;
* При отказе Заказчика меньше чем за 2 часа до начала оказания услуг – 50 % от оплаченной Заказчиком суммы, а оставшиеся 50 % - в счет возмещения Заказчиком Исполнителю фактически понесенных расходов в виде оплаты сотруднику или привлеченному исполнителю (с учетом факта их выезда к Заказчику в целях оказания услуг) и транспортных расходов.
* При отказе Исполнителя в порядке п. 8.5 Оферты – 0,01 % от оплаченной Заказчиком суммы.
* Способ возврата денежных средств определяется по согласию Заказчика:
* Путем зачисления на лицевой счет Заказчика, для возможности использовать указанную сумму для иных Заявок;
* Возврат денежных средств безналичным платежом на банковские реквизиты Заказчика.
* **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
* За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
* Исполнитель прилагает все усилия для поддержания здоровья и удовлетворительного психологического состояния ребенка (детей) в процессе оказания Заказчику услуг по уходу за ребенком (детьми). Вместе с тем, Исполнитель не отвечает за вред, причиненный ребенку либо его имуществу (в том числе, игрушкам и одежде) в процессе оказания Заказчику услуг по уходу за ребенком (детьми), за исключением случаев причинения вреда, которые Исполнитель и/или его сотрудники могли и должны были предотвратить при должной осмотрительности при соответствующих обстоятельствах.
* Ответственность за вред, причиненный ребенком третьим лицам или их имуществом, несут его законные представители), за исключением случаев причинения вреда, которые Исполнитель и/или его сотрудники могли и должны были предотвратить при должной осмотрительности при соответствующих обстоятельствах.
* Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.
* Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заявки.
* Исполнитель не несет ответственность за какие-либо факты причинения вреда жизни и здоровью Ребенка, имуществу Заказчика, если таковые были причинены не в процессе оказания услуг, особенно в случаях, если Заказчик не оплачивал Услуги по банковским реквизитам Исполнителя, а оплатил каким-либо иным способом, минуя Исполнителя.
* Заказчик несет ответственность за факт причинения им или третьими лицами в месте оказания услуги вреда здоровью или имуществу Исполнителя (и его сотрудников).
* Заказчик самостоятельно несет ответственность за вред, причиненный ребенку либо имуществу ребенка или Заказчика (в том числе, игрушкам и одежде) в процессе оказания услуг по причинам несоответствия помещения, предоставленного Заказчиком, требованиям законодательства к безопасности помещений.
* **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ИП Коваленко Анастасия Константиновна, Юридический адрес: Россия, г. Москва, ул. Островитянова, 53-145, 117342. Почтовый адрес: Россия, г. Москва, ул. Островитянова, 53-145, 117342. ОГРН 319753600003339,  ИНН 753616059921. Банковские реквизиты: р/с 40802810500002597496 , АО "ТИНЬКОФФ-БАНК" , БИК 044525974, к/с 30101810145250000974, Тел. 8-925-218-25-25.

Приложение №1

к Договору-оферте на оказание услуг по уходу за ребенком

**ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ «НЯНЯ НА ЧАС»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги / тарифа | цена за 1 реб | цена за 2х детей | цена за 3х детей |

|  |
| --- |
| ***РАЗОВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ*** |
| **«День» с 8.00 до 20.59** | *850 руб* | *1050 руб* | *1250 руб* |
| **«Ночь» с 21.00 до 07.59**\*В обе стороны такси оплачивает клиент | *950 руб* | *1150 руб* | *1350 руб* |

|  |
| --- |
| ***АБОНЕМЕНТЫ (от 25 часов) \*(имеются особые условия, отличные от условий Оферты).*** |
| **От 4 часов** за 1 визитТариф «День» с 8.00 до 20.59 | *16250 руб* | *21250 руб* | *26250 руб* |
| **«Путешествие»**Тариф круглосуточно | *26000 руб* | *32000 руб* | *40000 руб* |
| **Абонемент 25 часов** | *18750 руб* | *23750 руб* | *Рассчитывается индивидуально* |
| **Абонемент 50 часов** | *36000 руб* | *56000 руб* | *Рассчитывается индивидуально* |
| **Абонемент 70 часов** | *49000 руб* | *63000 руб* | *Рассчитывается индивидуально* |
| **Абонемент 100 часов** | *68000 руб* | *88000 руб* | *Рассчитывается индивидуально* |

|  |
| --- |
| ***СОПРОВОЖДЕНИЕ*** |
| **«День» с 8.00 до 20.59** | *1 200 руб*  | *1 400 руб*  | *1 600 руб*  |

|  |
| --- |
| ***УИКЕНД- НЯНЯ*** |
| **от 24 часов**Тариф круглосуточно | *15600 руб* | *20400руб* | *25200руб* |

|  |
| --- |
| ***НЯНЯ - СПЕЦИАЛИСТ*** |
| **От 1 часа**Тариф «День» с 8.00 до 20.59 | *1 200 руб* | *1 400 руб* | *1 600 руб* |

|  |
| --- |
| ***ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ОНЛАЙН-НЯНЯ*** |
| **НЯНЯ-Онлайн**от 1 часа | *500 руб* | *700 руб* | *руб* |
| **Онлайн-СПЕЦИАЛИСТ**от 1 часа | *700 руб* | *900 руб* | *руб* |

|  |
| --- |
| ***НЯНЯ НА ПРАЗДНИКИ*** |
| **Игровая детская зона**Тариф «День» с 8.00 до 20.59 | **Стоимость 1 часа:** 4200 рублейот **2** часов, возраст детей **3+***\*(5 детей – 2 няни) В случае если количество детей превышает 5 человек – доплата 650 рублей/человек.* |
| **Мастер классы** Тариф «День» с 8.00 до 20.59 | **1 ребенок:** 850 руб.от **1** часа, возраст детей **3+** |
| **Новый год**(поздравление от Деда Мороза) | 22 декабря - 24 декабря (25мин) 5500 руб.25 декабря - 28 декабря (25 мин) 6000 руб.29 декабря - 31 декабря (25 мин) (до 15:00) 7500 руб.31 декабря с 16:00 до 21:00 (25 мин) - 9500 руб.1 января (25 мин) 7500 руб. |

**НОВОГОДНИЕ ПРАЗДНИКИ**\*действие абонементов приостанавливается на период с 30.12. -04.01.

|  |
| --- |
| ***РАЗОВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ*** |
| **«День» с 8.00 до 20.59** | *1 200 руб* | *1500 руб* | *1800 руб* |
| **«Ночь» с 21.00 до 07.59**\*В обе стороны такси оплачивает клиент | *1700 руб* | *2000 руб* | *2300 руб* |

|  |
| --- |
| ***НОВОГОДНЯЯ НОЧЬ (31.12.- 01.01)*** |
| **с 18.00 до 10.00**\*В обе стороны такси оплачивает клиент | *2700 руб* | *3200 руб* | *3700 руб* |

**Особые условия тарифа «АБОНЕМЕНТ»**

* Увеличение срока Абонемента более чем на 3 часа, тарифицируется, как за 1 сутки. Дополнительно оплачивается: проезд, проживание и 3-х разовое питание.
* **Абонемент по тарифу «День»:**
* Срок действия – 30/60 дней.
* Всего 25 часов,
* Минимальное время оказания услуг - от 4 часов ежедневно и от 25 часов в месяц.
* Период времени оказания услуги - с 08.00 до 20.59.
* Абонемент не действует в период времени с 27 декабря каждого года и до 08 января следующего за ним года. Срок действия абонемента в таком случае продлевается на соразмерное количество дней.
* При неиспользовании абонемента полностью либо частично оплаченные денежные средства Заказчиком не возвращаются.
* **Абонемент по тарифу «Путешествие»:**
* Действует в течение срока, согласованного между Заказчиком и Исполнителем.
* Заявка рассматривается в будние, выходные и праздничные дни с 00.00 до 23.59.
* Минимальный срок оказания - 5 суток, с учетом непосредственного времени няни на оказание услуги не более 8 часов в день. Большее количество часов в день возможно по согласию Исполнителя и при условии дополнительной оплаты.
* Заказчик обязан оплатить страховую премию в целях страхования жизни и здоровья няни в путешествии.
* Обеспечить няню персональной SIM-картой и сотовой связью местных операторов в месте путешествия.

Приложение №2

к Договору-оферте на оказание услуг по уходу за ребенком

 **АКТ**

**оказания услуг**

* **Начало оказания услуг.**

Няня \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

действующая от лица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подтверждает, что «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. в \_\_\_\_ час. \_\_\_ мин.

приняла ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО ребенка)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО заказчика / родителя)

в состоянии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(состояние ребенка)

Обязуюсь при завершении времени оказания услуги забрать ребенка лично.

Также доверяю забрать ребенка следующим лицам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать ФИО доверенных лиц и степень их родства к ребенку)

В порядке п. 4.1 Оферты, я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ниже подчеркнуть нужное)

**ПРЕДОСТАВЛЯЮ ПРАВО / ОТКАЗЫВАЮСЬ ПРЕДОСТАВИТЬ ПРАВО**

на использование Исполнителем фото и видео материалов в процессе оказания услуг для их использования в социальных сетях и на сайте Исполнителя, без указания ФИО заказчика и детей, адреса оказания услуг и иных персональных данных.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Няня (Исполнитель)** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) (подпись) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) (подпись) |

* **Завершение оказания услуг.**

Няня \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

действующая от лица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подтверждает, что «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. в \_\_\_\_ час. \_\_\_ мин.

передала ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО ребенка)

кому \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО заказчика / родителя / доверенного лица)

в состоянии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(состояние ребенка)

Пожелания / вопросы / претензии Заказчика (или от доверенного лица)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Няня (Исполнитель)** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) (подпись) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) (подпись) |