ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЖИМБУБИ»

Утверждено

приказом генерального директора
ООО «ДЖИМБУБИ»
№34-А от 01.06.2023

Аширова А.Р.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ (ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ) ПРОГРАММА

ОСНОВЫ УХОДА И ПРИСМОТРА ЗА ДЕТЬМИ

Основной вид деятельности по программе – образовательная деятельность.
Объем реализации программы - 146 часов.
Срок реализации программы – 16 учебных недель.
Возраст обучающихся – 18 лет и старше.
Форма обучения - очно-заочная форма обучения с возможностью применения различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий, электронного обучения с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации.

Разработчики программы - Аширова А.А., Симонова А.А., Акимова М.А.
Рецензент программы – к.п.н. Коняхина Ю.С.

Тольятти, 2022

Раздел I. Комплекс основных характеристик образования: объем, содержание, планируемые результаты

Пояснительная записка

Программа дополнительного образования работников по присмотру и уходу за детьми - (далее программа) предназначена для дополнительного образования лиц 18 лет и старше.

Программа разработана на основании Приказа Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 5.05.2018 года №298н), с учетом профессионального стандарта «Няня» (работник по присмотру и уходу за детьми), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5декабря 2018 года №769н.

Необходимость формирования организованной, грамотной личности, осуществляющей уход за детьми, владеющей основами самоорганизации, стрессоустойчивости, медицинской и правовой культуры, является сегодня одной из составляющих частей государственно-общественного управления образованием.

В Конституции Российской Федерации провозглашается правовой характер Российского государства, определяющими принципами объявляются права и свободы человека и гражданина, каждый имеет право на образование, российская Федерация устанавливает федеральные государственные образовательные стандарты, поддерживает различные формы образования и самообразования. Согласно Закону №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», к освоению дополнительных образовательных программ допускаются любые лица без предъявления к уровню образования, если это не предусмотрено спецификой реализуемой образовательной программы. Реализация данной программы позволит сделать массовой услугу по уходу и присмотру за детьми.

Интерес к дополнительному образованию работников по присмотру и уходу за детьми, расширение границ личностного роста помогут развитию

актуальных личностных качеств обучающихся по данной программе, самоопределению личности, повышению уровня культуры медицинского, правового и гражданского поведения, сохранению интеллектуального потенциала, снижению социальных рисков в среде Самарского региона и России в целом.

Реализация данной программы позволит расширить возможности дополнительного образования населения, создать новые рабочие места. Обучаться в системе дополнительного образования, в рамках данной программы, могут не только граждане, претендующие на деятельность работника по присмотру и уходу за детьми, но и женщины, воспитывающие детей в возрасте до 3 лет, многодетные матери, студенты, выпускники общеобразовательных организаций, граждане предпенсионного и пенсионного возраста.

Содержание данного курса, учитывая заинтересованность самих слушателей курса, создает базу для их целенаправленной ориентации в мире личностного роста в области ухода и воспитания детей, а его тематика вооружает дополнительными знаниями, необходимыми для изучения основ организации деятельности работника по уходу за детьми, а также его участие в воспитании и обучении ребенка.

Большое внимание в данной программе уделяется обучению технологиям социального взаимодействия с родителями и детьми, как реализации системно-деятельностного подхода, предполагаемого в качестве основы системы организации образования согласно ФГОС. Программа направлена на обеспечение коммуникативных навыков с социальной средой, окружающей ребенка, выстраиванию траектории личностного развития, а также формированию основ, предусмотренной профессиональной характеристикой работника по уходу и присмотру за детьми. Программа соответствует современным образовательным стандартам и принципам обучения – индивидуальности, преемственности, доступности и результативности.

Направленность программы – социально-педагогическая.

Программа предусматривает 146–часовой курс, включающий теоретический и практический материал.

В практике реализации данной программы предусмотрено использование инновационных технологий и методов.

В ходе обучения работников по уходу и присмотру за детьми используется применение проблемно-диалогической технологии как способа открытия нового знания. В рамках данной программы она предполагает систематическое создание на аудиторных занятиях проблемных ситуаций, проведение мозговых штурмов, в которых участвуют и педагог, и обучающиеся; поиск решений, работу в диалоге и на основе сотрудничества. В качестве примера к реализации данной программы можно затронуть предположение мотивации обучающихся к тайм-менеджменту и т.д.

Технология оценивания позволяет максимально эффективно формировать умения адекватно оценивать и осознанно корректировать свою деятельность. Предполагается оценивание не только результата, но и процесса деятельности, выработка оценки на основе диалога всех участников учебной и практической деятельности, что в реализации данной программы является стимулирующим фактором. Оценивая работу своих одногруппников в ходе теоретических и практических занятий, обучающиеся приобретают навыки аналитического мышления, способности эмпатического слушания, опыт корректирующего поведения.

Использование мультимедиа технологии позволит привнести в учебную и практическую деятельность такие формы, как интернет-визуальная экскурсии, практикумы с составлением электронных личностных карт и 3-D экскурсий, практикумы-вебинары и интернет-конференции.

Одной из инновационных технологий, реализуемых данной программой, является использование «облачных» технологий и сервисов. Такие сервисы позволяют использовать практические неограниченные объемы для хранения данных, совместимы с большинством операционных систем, позволяют предоставлять или ограничивать доступ обучающимся к материалам, размещенным на сервисе, простота и доступность интерфейсов «облачных» систем, а также применять данные сервисы и материалы в профессиональной деятельности по уходу за детьми.

На этапе изучения педагогических и валеологических основ планируется использование такой инновационной педагогической технологии, как эвристические задачи. Составление и решение эвристических задач расширяет возможности самопознания, самопланирования самоорганизации, а также практического освоения деятельности работника по уходу за детьми. Реализация эвристического метода при изучении дисциплин программы позволит разнообразить практическую деятельность и будет способствовать формированию интеллектуальной культуры и творческого мышления будущих нянь.

Одной из важных образовательных технологий, используемых в рамках реализации данной программы, является игровая ситуационная технология. Проведение деловых игр наиболее точно помогает воспроизведению деловых и житейских ситуаций, где будущие работники по уходу за детьми смогут применять полученные знания о технологиях современных игр и практические навыки, необходимые для его реализации.

Таким образом, в программе используются современные инновационные формы методы обучения работников по уходу и присмотру за детьми.

Данная программа универсальна – она имеет широкий спектр предметной направленности и может быть использована на любом образовательном этапе работников по уходу за детьми.

Программа предусматривает очно-заочную форму обучения с возможностью применения различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий, электронного обучения с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации.

Форма обучения в рамках данной программы предусмотрены как групповая, при проведении мастер-классов, лекций, круглых столов, так и индивидуальная форма обучения.

Цель программы: обеспечение качественной подготовки работников по уходу и присмотру за детьми в рамках дополнительного образования.

Для эффективного достижения поставленной цели в рамках программы данного курса предполагается реализация следующих **задач**:

- сформировать основные принципы работы с нормативно-правовой базой, деловой и личной документацией в области образовательной деятельности;
- обеспечить овладение основами организации по уходу и присмотру за детьми с целью обеспечения их духовно-нравственного, гражданско-патриотического воспитания;
- формировать культуру здорового и безопасного образа жизни, укрепления здоровья;
- формировать понятийный аппарат, культуру речи и самопрезентации, развивать мотивационные качества.

Содержание программы включает теоретический блок и практические занятия, с учетом самостоятельной работы.

Обучение по программе производится посредством проведения следующих форм учебных занятий: лекция, практическая работа, зачёт.

Проведение промежуточной аттестации предполагается по окончании изучения раздела профессионального цикла в форме тестирования и практических работ. Обучение по программе завершается итоговой аттестацией в форме защиты pr-проектов.

Слушатели курса, успешно защитившие проект получают свидетельства установленного образца.

Учебный план
дополнительного профессионального образования
работников по уходу и присмотру за детьми

Количество часов по учебному плану:

Всего - 146 часов.

Теоретические занятия - 53 часа.

Практические занятия - 93 часа.

Данная программа предусматривает возможность слушателям курса получить материал в любое, удобно время на электронных носителях или с использованием возможностей дистанционного образования.

№ п/п	Модули курса	Количество часов				Формы контроля
		Общая трудоемкость	теоретические	практические	В т.ч. самост. работа.	
1.	Модуль 1. Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности.	16	10	6	6	Педагогическое наблюдение. Анкетирование.
2.	Модуль 2. Обеспечение безопасного ухода за детьми.	24	12	12	8	Практикум «Организация ухода и присмотра за детьми». Текущий контроль.
3.	Модуль 3. Основы педиатрии и гигиены детей.	24	8	16	8	Тестирование
4.	Модуль 4. Основы правильного питания детей.	12	4	8	8	Составление недельного меню ребенка Текущий контроль
5.	Модуль 5. Основы психологии ребенка.	24	6	12	12	Тестирование. Обобщающий контроль
6.	Модуль 6. Организация различных видов деятельности ребенка.	36	12	24	12	Составление картотеки развивающих и подвижных игр для детей
7.	Модуль 7. Виды и формы делового общения с родителями.	8	1	1	1	Практикум «Функциональный планинг» Составление сборника эвристических задач.
8.	Модуль 8. Квалификационный экзамен.	2		2	2	Защита pr-проектов. Анкетирование
	ИТОГО	**146**	**53**	**93**	**57**	

Содержание программного материала рабочей программы дополнительного профессионального образования основ по уходу и присмотру за детьми

Модуль 1. Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности

Содержание государственной политики РФ в области воспитания и образования детей. Положения Конституции РФ о гарантиях прав граждан в сфере образования. Федеральный Закон №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Правовой статус педагогического работника. Гражданско-правовая, административная, дисциплинарная ответственность работника. Основы трудового права: права и обязанности работника и работодателя. Трудовой договор.

Модуль 2. Обеспечение безопасного ухода за детьми

Правила и основы безопасного содержания помещений. Основные правила охраны труда и пожарной безопасности. Обеспечение порядка оказания первой помощи детям. Вызов медицинских работников и необходимых служб (медицинская, пожарная и другие). Основные правила и порядок оказания первой помощи детям с ОВЗ и детям-инвалидам.

Модуль 3. Основы педиатрии и гигиены детей

Основные санитарные правила при уходе за детьми. Домашняя аптечка: содержание и правила безопасности. Личная гигиена: обработка рук, душ, специальная одежда. Особенности ухода за детьми младенческого возраста: умывание, детские средства гигиены, смена белья. Режим дня. Прогулки. Режим сна и бодрствования детей различного возраста. Особенности режима больного ребенка и уход за ним. Уход за кожей, полость рта, гигиена рук, ног, половых органов. Оказание первой помощи при несчастных случаях. Применение наружных и перевязочных средств. Особенности ухода за детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами.

Модуль 4. Основы правильного питания детей и подростков

Кормление детей разного возраста, использование детского питания, сухих смесей. Требования к качеству детского питания, срокам годности. Уборка и мытье посуды. Составление меню на неделю, содержание жиров, белков, углеводов. Питание больного ребенка. Понятие диетического стола при заболеваниях детей. Кормление детей при назначении постельного режима.

Модуль 5. Основы психологии ребенка

Детская психология: объект, предмет, методы исследования, основные разделы. Особенности психологического развития ребенка. Основные психологические процессы: ощущение, восприятие, представление, чувства, воля, эмоции. Особенности психических свойств ребенка: темперамент, характер, их виды и особенности. Особенности психики ребенка. Состояния психики и их влияние на общение. Общение с ребенком: установление контакта, особенности взаимодействия с детьми разного возраста. Особенности

установления контакта и психологического взаимодействия детей с различными видами инвалидности и детьми с ОВЗ.

Модуль 6. Организация различных видов деятельности ребенка

Методика игровой деятельности: организация и проведение развивающих и подвижных игр для детей. Современные технологии игровой деятельности детей. Игры на установление доверительных отношений. Игры, развивающие слуховую и зрительную активность. Игры, способствующие нормализации режима дня. Игры перед сном. Подвижные и развивающие игры в помещении и на свежем воздухе. Правила безопасности во время проведения игры. Чтение вслух детям разного возраста. Организация выполнения домашнего задания с ребенком школьного возраста.

Модуль 7. Виды и формы делового общения с родителями.

Права ребенка. Нормативно-правовые основы соблюдения прав ребенка в Российской Федерации. Задачи семейного воспитания в РФ. Защита и охрана семьи и семейных ценностей в РФ. Семья как агент социализации ребенка.

Беседа с родителями: понятие, основные формы и методы. Планирование сотрудничества с родителями. Беседы и консультации с родителями. Основы оказания психолого-педагогической помощи родителям.

Модуль 8. Квалификационный экзамен

Защита pr-проектов в области ухода и присмотра за детьми.

Анкетирование.

Планируемые результаты программы

Курс будет считаться успешно пройденным, если слушатели курса смогут самостоятельно выполнять все виды деятельности, предусмотренные профессиональной характеристикой Профессионального стандарта профессии 03.014 - «Няня».

Планируемые результаты программы представлены в Таблице 1. «Трудовые функции работников по уходу за детьми»

Таблица 1

Уход за детьми младенческого возраста (до 1 года)		
Трудовые действия	**Необходимые умения**	**Необходимые знания**
Приготовление пищи и кормление детей младенческого возраста	Осуществлять замену белья и одежды детей младенческого возраста по мере необходимости	Требования санитарных правил и норм к осуществлению ухода за детьми младенческого возраста в организованных группах
Осуществление гигиенического ухода за детьми младенческого возраста	Устанавливать контакт с детьми младенческого возраста с учетом их физического и психического состояния	Содержание деятельности по уходу за детьми младенческого возраста

Укладывание детей младенческого возраста в постель и присмотр за ними во время сна	Учитывать индивидуальные потребности и особенности детей младенческого возраста в организации ухода за ними	Современные методы и средства ухода за детьми младенческого возраста
Проведение развивающих игр и упражнений с детьми младенческого возраста в помещении и на свежем воздухе	Осуществлять подготовку и проведение кормления детей младенческого возраста	Способы учета индивидуальных потребностей и особенностей детей младенческого возраста в организации ухода за ними
Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений, оборудования, постельного белья и игрушек	Проводить развивающие игры и упражнения с детьми младенческого возраста	Развивающие игры и упражнения для детей младенческого возраста
Информирование родителей (законных представителей, родственников) детей о самочувствии ребенка	Следить за соблюдением гигиены детей младенческого возраста и проводить гигиенические процедуры	Формы и методы проведения оздоровительных мероприятий, способствующих профилактике заболеваний у детей младенческого возраста с учетом группы здоровья и укреплению их здоровья
	Оказывать помощь в организации оздоровительных мероприятий, способствующих профилактике заболеваний у детей младенческого возраста и укреплению их здоровья	Способы оказания первой помощи детям младенческого возраста
	Осуществлять присмотр за детьми младенческого возраста с целью обеспечения их безопасности	Способы обеспечения безопасности деятельности детей младенческого возраста
	Оказывать первую помощь детям младенческого возраста, осуществлять вызов медицинских служб или работников	Требования охраны труда и пожарной безопасности
	Выполнять требования охраны труда и пожарной безопасности	
	Осуществлять уход за детьми младенческого возраста с соблюдением санитарно-гигиенического режима	
Уход за детьми раннего возраста (от 1 года до 3 лет)		
Оказание помощи детям в возрасте от 3 лет в самостоятельном приеме пищи	Устанавливать контакт с детьми дошкольного возраста от 3 лет с учетом их физического и психического состояния	Требования санитарных правил и норм к осуществлению ухода за детьми дошкольного возраста (от 3 лет) при осуществлении ухода в организованных группах
Оказание помощи детям дошкольного возраста (от 3 лет) в развитии навыков самообслуживания и гигиены	Осуществлять наблюдение за поведением детей дошкольного возраста от 3 лет с целью обеспечения их безопасности в ходе взаимодействия с другими детьми	Формы и методы наблюдения за психическим и физическим состоянием детей дошкольного возраста от 3 лет
Присмотр за детьми дошкольного возраста (от 3 лет) во время сна	Оказывать помощь детям дошкольного возраста (от 3 лет) в самообслуживании (одевание, раздевание, гигиенические процедуры, прием пищи)	Способы поддержания положительных взаимоотношений в группе детей от 3 лет
Проведение подвижных, развивающих игр с детьми дошкольного возраста (от 3	Осуществлять сопровождение детей дошкольного возраста во время прогулок	Подвижные, развивающие игры для детей дошкольного возраста (от 3 лет)

лет)		
Сопровождение детей дошкольного возраста (от 3 лет) на прогулках, занятиях и мероприятиях	Организовывать питание детей дошкольного возраста (от 3 лет)	Формы и методы проведения оздоровительных мероприятий, способствующих профилактике заболеваний у детей дошкольного возраста (от 3 лет) и укреплению их здоровья
Контроль поведения детей дошкольного возраста (от 3 лет) в ситуациях их взаимодействия с другими детьми с целью обеспечения их безопасности	Организовывать полноценный отдых, сон детей дошкольного возраста (от 3 лет), осуществлять присмотр за ними во время сна	Способы оказания помощи детям от 3 лет в самообслуживании
Информирование родителей (законных представителей, родственников) детей об их самочувствии	Проводить подвижные, развивающие игры с детьми дошкольного возраста (от 3 лет)	Формы и методы формирования у детей опыта соблюдения правил здорового образа жизни
Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений, оборудования, постельного белья и игрушек	Оказывать помощь в организации оздоровительных мероприятий, способствующих профилактике заболеваний у детей дошкольного возраста (от 3 лет) и укреплению их здоровья	Способы обеспечения безопасности деятельности детей дошкольного возраста от 3 лет
	Выполнять требования охраны труда и пожарной безопасности	Способы оказания первой помощи детям дошкольного возраста от 3 лет
	Оказывать первую помощь детям дошкольного возраста от 3 лет, осуществлять вызов медицинских служб или работников	Требования охраны труда и пожарной безопасности
Присмотр и уход за детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детьми-инвалидами		
Оказание помощи детям с ОВЗ и детям-инвалидам в одевании и раздевании по мере необходимости	Оказывать помощь детям с ОВЗ и детям-инвалидам при гигиенических процедурах с учетом их индивидуальных особенностей	Формы и методы проведения оздоровительных мероприятий, способствующих профилактике заболеваний у детей с ОВЗ и у детей-инвалидов, укреплению их здоровья
Оказание помощи детям с ОВЗ и детям-инвалидам в приеме пищи с учетом их индивидуальных особенностей	Использовать технические средства реабилитации при организации ухода за детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	Формы и методы формирования у детей с ОВЗ и у детей-инвалидов опыта соблюдения правил здорового образа жизни
Оказание помощи детям с ОВЗ и детям-инвалидам при гигиенических процедурах с учетом их индивидуальных особенностей	Организовывать полноценный отдых, сон детей с ОВЗ и детей-инвалидов, присмотр за ними во время сна	Способы поддержания положительных взаимоотношений здоровых детей с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами
Организация полноценного отдыха, сна детей с ОВЗ и детей-инвалидов, присмотр за ними во время сна	Учитывать индивидуальные особенности при сопровождении детей с ОВЗ и детей-инвалидов на прогулках, в ходе творческих занятий, развивающих игр	Способы учета индивидуальных потребностей и особенностей детей с ОВЗ и детей-инвалидов в организации ухода за ними
Сопровождение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в ходе творческих занятий, развивающих игр с учетом их индивидуальных особенностей	Оказывать помощь в организации оздоровительных мероприятий по назначению педиатра, способствующих профилактике заболеваний у детей с ОВЗ и у детей-инвалидов, укреплению их здоровья	Способы оказания первой помощи детям с ОВЗ и детям-инвалидам
Сопровождение детей с ОВЗ и	Оказывать первую помощь детям	Способы обеспечения безопасности

детей-инвалидов на прогулках	дошкольного возраста с ОВЗ и детям-инвалидам; осуществлять вызов медицинских служб или работников	деятельности детей с ОВЗ и детей-инвалидов
Информирование родителей (законных представителей, родственников) детей с ОВЗ и детей-инвалидов об их самочувствии	Требования санитарных правил и норм к осуществлению ухода за детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами в разных типах образовательных и иных организаций, работающих с детьми	Требования охраны труда и пожарной безопасности
Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений, оборудования, постельного белья и игрушек	Способы осуществления деятельности по уходу за детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	
Осуществлять деятельность по уходу за детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	Подходы к сопровождению детей с ОВЗ и детей-инвалидов в ходе развивающих игр, творческих занятий, прогулок	
Устанавливать контакт с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами с учетом их физического и психического состояния		
Учитывать индивидуальные потребности и особенности детей с ОВЗ и детей-инвалидов в организации ухода за ними		
Наблюдать за взаимодействием здоровых детей с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами, поддерживать их положительные взаимоотношения		
Оказывать помощь детям с ОВЗ и детям-инвалидам в приеме пищи с учетом их индивидуальных особенностей		

Раздел II. Комплекс организационно-педагогических условий, включающих формы аттестации

Календарный учебный график

Группа	Сроки реализации	Модули	Кол-во часов	Кол-во часов в неделю	Кол-во занятий, продолжительность
		Модуль 1. Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности.	16	3,5	3 раза по 1 час в неделю (0,5 на тестирование)
		Модуль 2. Обеспечение безопасного ухода	24	6	2 раза по 3 часа в неделю

По наполняемости групп	Проставляются по мере реализации программы	за детьми.			
		Модуль 3. Основы педиатрии и гигиены детей.	24	6	2 раза по 3 часа в неделю
		Модуль 4. Основы правильного питания детей.	12	3	3 раза по 1 часу в неделю
		Модуль 5. Основы психологии ребенка.	24	6	2 раза по 3 часа в неделю
		Модуль 6. Организация различных видов деятельности ребенка.	36	8	4 раза по 2 часа в неделю
		Модуль 7. Виды и формы делового общения с родителями.	8	2	2 раза по 1 часа в неделю
		Модуль 8. Квалификационный экзамен	2	2	2 часа 1 раз в неделю

Условия реализации программы

Проблема определения содержания данного курса сложна, и не столько потому, что необходимо учитывать специфические особенности его проведения в организации, сколько в связи с состоянием и перспективами развития интереса к основам профессии работника по уходу и присмотру за детьми в процессе обучения на данном курсе.

Данный курс является одним из самых популярных сегодня курсов - именно курс по изучению ухода и присмотра за детьми интересует население, и как возможность изучения данных основ управления собственными навыками, и как возможность получить практические навыки ухода и присмотра за детьми для самостоятельного или профессионального использования.

Характеристика ресурсов, необходимых для реализации курса

Дидактические материалы:

Технологические схемы, медиаматериалы (видеофрагменты, презентации, записи вебинаров), тексты заданий и необходимый справочный материал.

Реализация программы данного курса осуществляется на основе метапредметных связей с психолого-педагогическими науками, экономикой, правом, социологией, основами проектной деятельности.

Материальные ресурсы:

Материалы электронных библиотек, свободный доступ в Интернет, материалы медиатека организации, подборки дисков с необходимым видео материалом, мультимедийное оборудование, оборудование для видео и фотосъемки, оргтехника (ноутбук, принтер, интерактивная доска), учебный кабинет, конференц-зал для проведения массовых мероприятий курса.

Организационные ресурсы:

Занятия курса проводятся по расписанию, предусмотренному организацией, планом мероприятий. В процессе работы в рамках курса используется коммуникативно-направленная групповая работа, проектно-исследовательская деятельность, выделение проблемы, сбор информации, её обработка, обсуждение. Здесь высока роль самостоятельной работы слушателя курса на практических занятиях, а так же в ходе вебинаров и интерактивных семинарских занятий.

Результативность освоения программы

Эффективность управления временем складывается из определенного спектра составляющих. Проведя их анализ, были сделаны необходимые выводы о критериях освоения программы. Программа предусматривает оценку деятельности результативности по следующим критериям:

Критерий оценки деятельности слушателя курса	**Показатели критерия**	**Метод, позволяющий оценить степень выраженности показателя**
Достаточный уровень **знаний** в области ухода и присмотра за детьми	Наличие знаний, соответствующих содержанию программы	Беседа, тестирование.
Наличие **умений и навыков**, соответствующих программе для осуществления ухода и присмотра за детьми	Степень реализации знаний в практической деятельности	Педагогическое наблюдение. Практическая деятельность слушателей.
Сформированность **личностных** особенностей, позволяющих осуществлять деятельность по уход	Степень участия в общественной жизни организации и практических программах. Соотношение мотивационного, когнитивного и практического компонентов.	Тестирование. Педагогическое наблюдение. Практическая деятельность слушателей . Опросник профессиональной готовности Л.Н. Кабардовой
Наличие **мотивации** к деятельности по присмотру и уходу за детьми	Посещаемость занятий. Активность на занятиях. Желание осуществлять деятельность по уходу и присмотру за детьми по окончанию занятия.	Педагогическое наблюдение Практическая деятельность слушателей. Опросник профессиональной готовности Л.Н. Кабардовой

	Профессиональные предпочтения к типу – «человек» - «человек».	

Оценить результативность освоения программы по данным критериям позволяет специально разработанный методический инструментарий (Приложение 1). По результатам анкетирования можно проследить сформированность данных качеств у слушателей курса.

Целесообразно использовать данный инструментарий на начальном этапе работы программы, а также в качестве итогового контроля. Таким образом, сравнив показатели начального и итогового анкетирования, можно будет сделать вывод об оценке деятельности слушателей курса в ходе освоения данной программы и о сформированности ключевых критериев.

Формы аттестации

Отследить динамику интереса к курсу, результативность программы помогут различные виды контроля: тематический, промежуточный, текущий, обобщающий, а также самоконтроль слушателей курса.

Для контроля уровня достижений слушателей курса могут быть использованы такие способы, как педагогическое наблюдение активности на аудиторном занятии, беседа, экспертные оценки самих обучающихся, анализ творческих, исследовательских работ, анкетирование, тестирование, лабораторная работа с использованием визуализированных приемов.

Для проведения итоговой аттестации по результатам изучения курса используется специальный зачетный формат – представление собственного pr-проекта.

Способы оценки планируемых результатов (виды контроля):

Текущий контроль: проводится на каждом занятии, либо педагогом, либо взаимоконтроль, с учетом умения слушателей курса применять методики работы с материалами, личными данными.

Промежуточный контроль: Промежуточный контроль подразумевает моделирование проблемной ситуации в конкретном месте, с конкретно заданными параметрами, моделирование образцов рационального поведения в различных деловых ситуациях. Проводится обсуждение проблемной ситуации, типы рационального поведения, планирования времени. На этапе промежуточного контроля возможно использование технологии pr-моделирования.

Обобщающий контроль: подразумевает выполнение конкретного задания, проекта, либо компьютерного моделирования, либо научно-исследовательского проекта (работы). Начальная оценка осуществляется

преподавателем курса, а затем следует публичная защита на аудиторном занятии-конференции слушателей курса.

Поскольку основой результативности являются практические задания, то оценка планируемых результатов будет накопительной (по всем заданиям) с одной стороны и дифференцированной (по каждому ученику и по каждому отрабатываемому умению) с другой. Таким образом, рейтинг будет нести стимулирующую нагрузку, по отдельному ученику – диагностическую, выявляя слабые места и предоставляя возможность работы для корректировки результата.

Для оценки результатов используется рейтинговая система (0-5 баллов) со следующими критериями:

0 балл – полное отсутствие навыков и умения;

1 балл – есть некоторое понимание, но полное неумение применять на практике;

2 балла – есть понимание, но неправильное применение на практике;

3 балла – правильное применение навыка в большинстве случаев;

4 балла - правильное применение навыка во всех заданиях (умение модифицировать и комбинировать с другими умениями с подсказкой учителя) и применение его на практике;

5 баллов – творческое использование (умение модифицировать и комбинировать с другими умениями самостоятельно).

Социально-активные формы работы со слушателями курса

- Эмпирическая лекция с элементами беседы и включением эмпирических социальных задач.
- Практикумы с составлением личных и деловых тайм-дневников и pr-презентации.
- Разработка личной стратегии поведения в различных деловых и личных ситуациях.
- Интернет – конференции, виртуальные дискуссии с использованием «облачного» сервиса Dropbox, вебинары.
- Лабораторные работы.
- Групповая и индивидуальная работа с использованием различных методов самоконтроля.
- Научно-практическая конференция слушателей курса.

В качестве конечных продуктов деятельности слушателей курса могут быть рефераты, доклады, pr-презентации, электронные тайм-дневники, творческие работы и другие формы.

Практическая деятельность

- **Практикум «Организация ухода и присмотра за детьми».** Интерактивная практическая работа (технология «Перевернутый класс») по организации ухода и присмотра за детьми. Составление электронной картотеки идей с помощью облачного сервиса Dropbox.
- **Практикум «Функциональный планинг».** Составление электронной функциональной записной книжки с учетом приоритетов воспитанников. Видеоконференция защиты собственной записной книжки с анализом учета личностных особенностей детей, исходя из особенностей темперамента. PR-идеи продвижения собственной разработки на свободном рынке услуг по присмотру и уходу за детьми.
- **Практикум «Планирование времени».** Изучение основных инструментов планирования времени. Составление режима дня. Виртуальная защита разработок и приемы продвижения данного продукта на рынке труда.
- **Практикум по группам: «Установление приоритетов в области ухода и присмотра за детьми с помощью приема АБВ»**
- Группа А – отработка навыков определения темперамента ребенка и составление карты .
- Группа Б – составление картотеки подвижных и развивающих игр для детей.
- Группа В – составление недельного меню для ребенка.

Обмен опытом. Решение эвристических задач на установление приоритетов в области ухода и присмотра за детьми.

- **Практикум «Режим дня».** Составление распорядка дня и организацию трудового процесса с целью достижения поставленной цели. Деловая игра «Режим дня» (Приложение 2).
- **Конференция.** Защита pr-проектов слушателей курса. Анкетирование.

Оценочные материалы

- **Тест «Нормативно-правовые основы образовательной деятельности».**
- **Тест «Основы педиатрии и гигиены детей».**
- **Тест «Основы психологии ребенка».**
- **Опросник профессиональной готовности Л.Н. Кабардовой.**

Тест «Нормативно-правовые основы образовательной деятельности».

1. Федеральный закон № 273 «Об образовании в Российской Федерации» определяет термин «образование» как:

а) единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов+;

б) деятельность, направленную на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;

в) деятельность по реализации основных и дополнительных образовательных программ;

г) целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

2. Какая форма обучения в образовательных организациях не установлена Федеральным законом № 273 «Об образовании в Российской Федерации»

а) очная;

б) очной- заочная;
в) заочная;
г) экстернат+.

3. Может ли быть получено образование в Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом № 273 «Об образовании в Российской Федерации» на иностранном языке?

а) нет, обучение в Российской Федерации ведется только на русском языке или на языке субъекта Российской Федерации;
б) да, в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность, по согласованию с органами государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования;
в) да, в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность, по согласованию с учредителем образовательной организации;
г) да, в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность+.

4. Какие граждане в соответствии с Федеральным законом № 273 «Об образовании в Российской Федерации» имеют право на занятие педагогической деятельностью?

а) лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам+;
б) лица, заключившие с образовательной организацией трудовые договоры, имеющие стаж работы, необходимый для осуществления образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам;
в) лица, имеющие среднее профессиональное или высшее педагогическое образование;
г) педагогический работник, прошедший аттестацию на соответствие занимаемой должности.

5. Разработка основных общеобразовательных программ в соответствии с Федеральным законом № 273 «Об образовании в Российской Федерации» относится к компетенции:

а) Министерства образования и науки Российской Федерации;
б) органа государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования;
в) органа местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования;
г) организации, осуществляющей образовательную деятельность+.

6. В каком документе указаны требования к основной образовательной программе основного общего образования?
а) в уставе организации, осуществляющей образовательную деятельность;
б) в локальном нормативном акте организации, осуществляющей образовательную деятельность;
в) в Федеральных государственных образовательных стандартах
г) в примерной образовательной программе основного общего образования+.

7. Методологической основой реализации Федеральных государственных образовательных стандартов (стандартов второго поколения) является:

а) проблемное обучение;
б) системно-деятельностный подход+;
в) интегративный подход;
г) развивающее обучение.

8. Согласно «Конвенции о правах ребенка» (1989) ребенком является каждый человек до достижения:
а) 12 лет
б) 14 лет
в) 16 лет
г) 18 лет+

9. Базовый принцип международного регулирования, установленный «Конвенцией о правах ребенка» (1989):

а) образование должно быть направлено к полному развитию человеческой личности и к увеличению уважения к правам человека и основным свободам.

б) родители имеют право приоритета в выборе вида образования для своих малолетних детей.

в) каждый человек имеет право на образование+.

г) интересы ребенка имеют приоритет перед потребностями семьи, общества, школы, религии

10. Согласно «Конвенции о правах ребенка» (1989) дети имеют право на объединение в самостоятельные детские организации:

а) при условии, что деятельность этих организаций не противоречит законам своей страны, не ущемляет права и свободы других лиц+;

б) не имеют этого права;

в) при условии обязательного присутствия взрослого руководителя;

г) безоговорочно.

Тест «Основы педиатрии и гигиены детей»

1. Тяжёлое токсико-инфекционное заболевание, характеризующееся поражением нервной системы, преимущественно продолговатого и спинного мозга, протекающее с преобладанием офтальмоплегического и бульбарного синдромов – это:
• холера
• сальмонеллез
• вирусный гепатит
• дизентерия
+ ботулизм

2. Характеризуется цианозом, включением в процесс дыхания вспомогательных мышц:
• 4 степень острой дыхательной недостаточности
• 1 степень острой дыхательной недостаточности
+ 2 степень острой дыхательной недостаточности
• 3 степень острой дыхательной недостаточности

3. Повышение температуры на период от нескольких часов до 1- 2 дней характерно для типа лихорадки: стр.8
• постоянная
• истощающая
• послабляющая
• извращенная
+ мимолетная

• возвратная
• перемежающаяся
• атипическая
• волнообразная

4. Начальный этап закаливания водой – это: стр.56
• душ
• купания
• обливание
• закаливание холодом
+ обтирание

5. Давление, отражающее состояние миокарда левого желудочка – это:
+ систолическое
• среднединамическое
• пульсовое
• диастолическое

6. Расщепляет полисахарид до дисахарид следующий углеводный фермент кишечного сока:
• лактаза
+ амилаза
• сахараза
• мальтаза

7. По рекомендациям ВОЗ для детей старше 3 лет соотношение в рационе питания основных пищевых веществ – белков, жиров, углеводов составляет:
• 1:1:5
+ 1:1:4
• 1:1:3

8. Ванны обычной продолжительности составляют: стр.18
+ 15-30 мин
• 1-5 мин
• несколько часов
• в течение суток

9. Психические нарушения, возникающие в остром, отдаленном и позднем периоде после травмы головы – это:
• реактивные психозы
• интоксикационные психозы
+ травматические психозы

• инфекционные психозы

10. Заболевание, характеризующееся воспалительным процессом в альвеолах, в межуточной ткани легкого и бронхиолах: стр.47
• абсцесс легкого
• плеврит
• бронхит
+ пневмония

11. Местные воспалительные процессы кожи, подкожной клетчатки, мышц, суставов служат показанием к следующему типу медицинских мероприятий: стр.14-15
• медицинские пиявки
+ согревающий компресс
• горчичники
• грелка, пузырь со льдом
• холодные компрессы

12. К лечебным ваннам относятся следующие: стр.18
+ сложные
+ простые
+ тазово-ножные
+ поясничные
+ местные
+ общие

13. Необычный характер суточных колебаний температуры: утром она поднимается, а вечером падает - характерен для типа лихорадки:
• мимолетная
• атипическая
• перемежающаяся
• постоянная
• возвратная
+ извращенная
• истощающая
• послабляющая
• волнообразная

14. Очищает кровь от вредных примесей, нейтрализует продукты обмена следующая функция печени: стр.90
• депонирующая
• защитная

• пищеварительная
• гомеостатическая
• обменная
• кроветворная
• гормональная
+ барьерная
• синтетическая

15. Вторая по величине слюнная железа – это: стр.85
• околоушная железа
• подъязычная железа
+ поднижнечелюстная железа

16. Постоянство температуры тела обеспечивается регуляцией теплообразования – это: стр.4
+ химическая терморегуляция
• общая терморегуляция
• физическая терморегуляция

17. Способствует расслаблению гладкой мускулатуры внутренних органов и тем самым снимает боли, связанные с ее спазмом: стр.15
+ грелка
• горчичники
• холодные компрессы
• согревающий компресс
• пузырь со льдом
• медицинские пиявки

18. Возбуждают нервную систему и усиливают обмен веществ: стр.18
+ общие холодные ванны
• общие индифферентные ванны
• местные ванны
• ручные и ножные ванны
• прохладные ванны
• горячие ванны

19. Кровоизвлекающее и антикоагулирующее средство – это: стр.17
• горчичники
• согревающий компресс
• грелка, пузырь со льдом
• холодные компрессы
+ медицинские пиявки

20. Длительные ванны составляют: стр.18
• 15-30 мин
• 1-5 мин
• в течение суток
+ несколько часов

Тест «Психология ребенка»
1. Что у подростков относят к симптомам “кризиса зависимости”:
а) регресс к старым интересам +
б) обесценивание взрослых
в) негативизм

2. Предметом науки детской психологии являются:
а) механизмы созревания головного мозга в детском возрасте
б) закономерности формирования психики ребенка +
в) особенности функционирования центральной нервной системы у детей

3. Какое количество компонентов включает в себя общая психологическая готовность:
а) 5
б) 3
в) 4 +

4. На когнитивном уровне отчуждение трактуется как:
а) результат психосоциальной изоляции
б) проявление отсутствия общности гностических интересов +
в) безразличие когнитивной деятельности личности

5. Кем был впервые внедрен исторический принцип в область детской психологии:
а) Колбергом
б) Фрейдом
в) Выготским +

6. К методам детской психологии не относя(и)тся:
а) эксперимент
б) антропометрические методы, рентгеновские и ультразвуковые исследования +
в) тестирование, анкетирование

7. Детская психология как наука является ветвью:
а) общей психологии +
б) педиатрии
в) психиатрии детского возраста

8. Возникновение детской психологии как науки произошло:
а) в начале 19 века
б) в середине 19 века +
в) в середине 20 века

9. Принципы детской психологии:
а) природосообразности, культуросообразности, гуманизации
б) истины, конкретности, объективности, системности
в) детерминизм, объективизм и развитие, единство сознания и деятельности +

10. Какое название носит отчетливое выговаривание звуков:
а) экспрессия
б) дикция +
в) логика

11. Каким образом осуществляется формулировка исследовательской задачи:
а) на опытно-экспериментальном этапе исследования
б) на этапе интерпретации данных и формулировки выводов
в) на подготовительном этапе исследования +

12. К областям детской психологии можно отнести:
а) психологию зрелого и старческого возраста
б) психологию младенчества, дошкольного детства +
в) педагогическую психологию

13. Что является главным элементом консультативной беседы:
а) вопрос +
б) мнение
в) взгляд

14. Специальная детская психология изучает:
а) принципы наследственной передачи заболеваний
б) клинику, диагностику и лечение психических заболеваний
в) закономерности психического развития с отклонениями +

15. В младшем школьном возрасте ведущей деятельностью является:
а) учебная деятельность +
б) предметно-манипулятивная деятельность
в) ролевая игра

16. Как оценивается уровень планирования, при котором действия ребенка не соответствуют цели:
а) как средний
б) как низкий +
в) выше среднего

17. Группа методов детской психологии, к которой относится тестирование:
а) психодиагностические методы +
б) проективные методы
в) эмпирические методы

18. К группе проективных методов можно отнести:
а) эксперимент
б) тест пятен Роршаха +
в) анкетирование

19. На какой стадии, согласно Фрейду, происходит снижение полового интереса:
а) генитальной
б) фаллической
в) латентной +

20. Стадия формальных операций приходится на возраст:
а) 11–15 лет +
б) 2–8 лет
в) 8–11 лет

21. Ведущей деятельностью ребенка дошкольного возраста является:
а) учение
б) предметно-манипулятивная
в) игра +

22. Как называется процесс перехода внешней речи во внутреннюю:
а) интимизация
б) интериоризация +
в) орализация

23. Что является(-ются) четвертым компонентом учебной деятельности:
а) учебные действия
б) оценка
в) контроль +

24. Что характеризует наличие у ребенка определенного кругозора, запаса конкретных знаний:
а) интеллектуальную готовность к обучению +
б) социально-психологическую готовность
в) внутреннюю позицию школьника

25. Такой эксперимент относится к диагностическим методам:
а) воспитывающий
б) обучающий
в) констатирующий +

26. Деятельность, с которой в определенный период развития появляются главные новообразования и в рамках которой развиваются другие виды деятельности, называется:
а) главной
б) ведущей +
в) значимой

27. Создателем теории психоанализа был:
а) Фрейд +
б) Холл
в) Эриксон

28. Какое новообразование характерно для периода раннего детства:
а) специфически-предметные действия
б) становление «Я» и самооценки +
в) выделенность себя

29. Ведущая деятельность в дошкольный период:
а) сюжетно-ролевая игра +
б) предметная деятельность
в) общение со взрослым

30. В каком возрасте происходит формирование сенсомоторных структур ребенка:
а) 5-7 лет

б) 2-5 лет
в) 0-2 лет +

Опросник профессиональной готовности Л.Н. Кабардовой

Опросник профессиональной готовности был разработан Л.Н. Кабардовой (факультет психологии МГУ им. М.В.Ломоносова). Опросник представляет собой дальнейшее развитие идеи Е.А.Климова о выявлении профессиональной направленности оптанта на выделяемые им сферы профессиональной деятельности (человек, техника, природа, знак, художественный образ).

Опросник профессиональной готовности был разработан Л.Н.Кабардовой (факультет психологии МГУ им. М.В.Ломоносова). Опросник представляет собой дальнейшее развитие идеи Е.А.Климова о выявлении профессиональной направленности оптанта на выделяемые им сферы профессиональной деятельности (человек, техника, природа, знак, художественный образ).

Профессиональную готовность можно определить как субъективное состояние личности, отражающее способность и желание заниматься определенным конкретным типом профессиональной деятельности. Она не обязательно сопровождается объективной профессиональной подготовленностью.

Опросник основан на самооценке учащимся своих возможностей в реализации задаваемых опросником умений (учебных, трудовых, социальных, творческих и др.), пережитого и сформированного в личном опыте эмоционального отношения, возникающего всякий раз при выполнении описанных в опроснике видов деятельности, и своего желания или нежелания иметь оцениваемые виды деятельности, в своей будущей профессии.

Методика дает возможность оптанту проанализировать составляющие профессиональной готовности: субъективно оцениваемые умения, эмоциональное отношение, готовность трудиться - и получить представление о мере готовности к успешной деятельности в определенной сфере, о степени согласованности личного профессионального плана.

Методика предполагает диагностику личности с 15 лет, может использоваться как в индивидуальном, так и в групповом консультировании и рассчитана ориентировочно на 40-50 минут.

Процедура применения

Внимательно прочитайте все 50 высказываний опросника. Прочитав каждое из высказываний, ответьте на три приведенных вопроса и оцените свои ответы в баллах.

1. Насколько хорошо вы умеете делать то, что написано в высказывании?

Делаю, как правило, хорошо — 2 балла.

Делаю средне — 1 балл.

Делаю плохо (совсем не умею) — 0 баллов.

2. Какие ощущения у вас возникли, когда вы это делали?

Положительное (приятно, интересно, легко) — 2 балла.

Нейтральное (все равно) — 1 балл.

Отрицательное (неприятно, неинтересно, трудно) — 0 баллов.

3. Хотели бы вы, чтобы описанное в высказывании действие было включено в вашу будущую работу?

Да — 2 балла.

Все равно — 1 балл.

Нет — 0 баллов.

Свои оценки в баллах занесите в «Таблицу ответов» (номер клетки в таблице соответствует номеру высказывания). В каждую клетку «Таблицы ответов» поставьте баллы, соответствующие вашим ответам на все три вопроса. Для каждого высказывания оцените сначала ваше умение (1), затем — отношение (2), затем — желание (3). В этой же последовательности проставьте оценочные баллы в клетках «Таблицы ответов».

Если вы никогда не делали того, что описано в высказывании, то вместо баллов поставьте в клетку прочерки в первых двух вопросах (1 и 2) и попробуйте ответить только на 3-й вопрос. Читая высказывание, обязательно обращайте внимание на уточняющие слова: «часто», «легко», «систематически» и др. Ваш ответ должен учитывать смысл этих слов. Если из перечисленных в вопросе нескольких действий вы умеете делать что-то одно, то именно это действие вы и оцениваете тремя оценками.

Работайте внимательно!

Текст ОПГ

1. Делать выписки, вырезки из различных текстов и группировать их по определенному признаку.

2. Выполнять практические задания на лабораторных работах по физике (составлять и собирать схемы, устранять в них неисправности, разбираться в принципе действия прибора и т.п.).

3. Длительное время (более года) самостоятельно, терпеливо выполнять все работы, обеспечивающие рост и развитие растений (поливать, удобрять, пересаживать).

4. Сочинять стихи, рассказы, заметки, писать сочинения, многими признаваемые интересными, достойными внимания.

5. Сдерживать себя, не «выливать» на окружающих свое раздражение, гнев, обиду, плохое настроение.

6. Выделять из текста основные мысли и составлять на их основе краткий конспект, план, новый текст.

7. Разбираться в физических процессах и закономерностях, решать задачи по физике.

8. Вести регулярное наблюдение за развивающимися растениями и записывать данные наблюдения в специальный дневник.

9. Мастерить своими руками красивые изделия из дерева, ткани, засушенных растений, ниток.

10. Терпеливо, без раздражения объяснять кому-либо то, что он хочет знать, даже если приходится повторять сказанное несколько раз.

11. Легко находить ошибки в письменных работах по русскому языку, литературе.

12. Разбираться в химических процессах, свойствах химических элементов, решать задачи по химии.

13. Разбираться в особенностях развития и во внешних отличительных признаках разных видов растений.

14. Создавать законченные произведения живописи, графики, скульптуры.

15. Много и часто общаться с разными людьми, не уставая от этого.

16. На уроках иностранного языка отвечать на вопросы и задавать их, пересказывать тексты и составлять рассказы по заданной теме.

17. Отлаживать какие-либо механизмы (велосипед, мотоцикл), ремонтировать электрические приборы (пылесос, утюг, светильник).

18. Преимущественно все свое свободное время тратить на уход и наблюдение за каким-либо животным.

19. Сочинять музыку, песни, имеющие успех у сверстников и взрослых.

20. Внимательно, терпеливо, не перебивая, выслушивать людей.

21. При выполнении заданий по иностранному языку без особых трудностей работать с иностранными текстами.

22. Налаживать и чинить электронную аппаратуру (приемник, магнитофон, телевизор, аппаратуру для дискотек).

23. Регулярно, без напоминания взрослых, ухаживать за животными: кормить, чистить, лечить, обучать.

24. Публично, для зрителей, разыгрывать роли, подражать, изображать кого-либо, декламировать стихи, прозу.

25. Увлекать делом, игрой, рассказом детей младшего возраста.

26. Выполнять задания по математике, химии, в которых требуется составлять логическую цепочку действий, используя при этом различные формулы, законы, теоремы.

27. Ремонтировать замки, краны, мебель, игрушки.

28. Разбираться в породах и видах животных, знать их характерные внешние признаки и повадки.

29. Всегда четко видеть, что сделано писателем, драматургом, художником, режиссером, актером талантливо, а что нет, и уметь обосновать это устно и письменно.

30. Организовывать людей на какие-либо дела, мероприятия.

31. Выполнять задания по математике, требующие хорошего знания математических формул, законов и умения их правильно применять при решении.

32. Выполнять действия, требующие хорошей координации движений и ловкости рук: работать на станке, на электрической швейной машинке, производить монтаж и сборку из мелких деталей.

33. Сразу замечать мельчайшие изменения в поведении или во внешнем виде животного или растения.

34. Играть на музыкальных инструментах, публично исполнять песни, танцевальные номера.

35. Выполнять работу, требующую обязательных контактов со множеством разных людей.

36. Выполнять количественные расчеты, подсчеты данных (по формулам и без них), выводить на основе этого различные закономерности, следствия.

37. Из типовых деталей, предназначенных для сборки определенных моделей, изделий, конструировать новые, придуманные самостоятельно.

38. Заниматься углубленным изучением биологии, анатомии, ботаники, зоологии, читать научную литературу, слушать лекции, научные доклады.

39. Создавать новые интересные модели одежды, причесок, украшений, интерьера помещений.

40. Влиять на людей, убеждать, предотвращать конфликты, улаживать ссоры, разрешать споры.

41. Работать с условно-знаковой информацией: составлять и рисовать карты, схемы, чертежи.

42. Выполнять задания, в которых требуется мысленно представить расположение предметов или фигур в пространстве.

43. Длительное время заниматься исследовательскими работами в биологическом кружке, на биостанции, в зоокружке, питомнике.

44. Быстрее и чаще других замечать в обычном необычное, удивительное, прекрасное.

45. Сопереживать людям, понимать их проблемы, оказывать посильную помощь.

46. Аккуратно и безошибочно выполнять «бумажную» работу: писать, выписывать, проверять, подсчитывать, вычислять.

47. Выбирать наиболее рациональный (простой, короткий) способ решения технической, логической, математической задачи.

48. При работе с растениями или животными принимать как должное ручной физический труд, неблагоприятные погодные условия, грязь, специфический запах животных.

49. Настойчиво, терпеливо добиваться совершенства в создаваемом или исполняемом произведении (в любой сфере творчества).

50. Говорить, сообщать что-либо, излагать свои мысли вслух.

Обработка полученных результатов

Приступая к обработке результатов, консультант сначала находит в бланке ответов номера тех высказываний, которые оптант при оценке умений оценил в 0 баллов или поставил прочерк. В этом случае следующие две оценки этого высказывания при подсчете общих сумм баллов по этим шкалам не учитываются. Они принимаются во внимание только при качественном анализе каждой сферы.

Консультант подсчитывает суммы баллов, которые набрали отдельно «умения», отдельно «отношения» и отдельно «пожелания» оптанта в каждой профессиональной сфере.

Итоговые результаты представляют собой баллы умений, отношений, желаний по каждому из пяти типов профессий:

человек (Ч) — знаковая система (З.с.);

человек (Ч) — техника (Т);

человек (Ч) — природа (П);

человек (Ч) — художественный образ (Х.о.);

человек (Ч) — человек (Ч).

Интерпретация полученных результатов

Выбор наиболее предпочтительной для данного оптанта профессиональной сферы осуществляется на основе сопоставления баллов по трем описанным шкалам: умения—отношения—желания. Положительно оценивается такое сочетание, при котором высокие оценки при ответе на 2-й и 3-й вопросы соотносятся с реальными умениями оптанта, т.е. высокой оценкой по 1-й шкале.

Анализ результатов проводится по нескольким аспектам:

- опоставление трех оценок (умения – отношения - желания) внутри каждого типа профессий дает информацию о внутренней согласованности отношения к профессиям, об уровне личностной зрелости оптанта;
- сравнение баллов между всеми пятью типами профессий дает информацию о наличии или отсутствии предпочтений; рассматривая два типа профессий, набравших большое количество баллов, можно расширить сферу возможных вариантов, чтобы учесть комплексность и многоплановость современных профессий, междисциплинарный характер знаний, требуемый современным производством и управлением;
- обязательно анализируются те высказывания, которые оптант оценил максимальным количеством баллов (222, 212 и т.п.), а также минимальным количеством баллов (010, 100 и т.п.) или баллом «2» по умению или отношению, но баллом «0» по желанию, что поможет конкретизировать выбор, сузить сферу профессиональных вариантов до определенных специальностей.

Итоговое распределение баллов можно сопоставить с выбранной (предполагаемой) оптантом профессией для определения степени согласованности намерений и реальных предпосылок успешности. Такой качественный анализ позволяет обнаружить скрытые ресурсы, затруднения личностного характера, препятствующие формированию личного профессионального плана, и определить возможности дальнейшей работы с оптантом.

Опросник профессиональной готовности

Балл	Насколько хорошо вы умеете делать…	Нравится ли вам…	Хотели бы вы в дальнейшем делать…
0	Не пробовал; не умею	Не нравится; не интересно	Не хочу
1	Делаю средне	Безразлично	Все равно
2	Умею; делаю хорошо	Нравится; очень нравится	Хочу; очень хочу

Таблица ответов

	1	2	3		1	2	3		1	2	3		1	2
1				2				3				4		
6				7				8				9		
11				12				13				14		
16				17				18				19		
21				22				23				24		
26				27				28				29		
31				32				33				34		
36				37				38				39		

41		42		43		44	
46		47		48		49	
З.с.		Т		П		Х.о.	

Примечание. З.с. - знаковая система, Т - техника, П - природа, Х.о. - художественный образ, Ч — человек.

Методические материалы для проведения практических занятий

Методические рекомендации для проведения ПРАКТИКУМА 4 «Составление эвристических задач»

Эвристический метод принятия управленческих решений

Разработка управленческих решений для нетиповых, творческих задач - довольно трудное занятие. В управленческой практике таких задач много. Обычно они решаются постепенно, путем обсуждения, концентрации идей и развития новых подходов. Эвристический метод используется при невозможности решить проблему стандартными, формализованными методами принятия управленческих решений. Существует около 30 наборов приемов, входящих в состав эвристического метода. Приведем последовательность действий для одного из них.

Основной набор приемов эвристического метода

Существует около 30 наборов приемов, входящих в состав эвристического метода. Приведем последовательность действий для одного из них:

- обобщение задачи;
- конкретизация задачи;
- формулирование обратной задачи;
- включение в другую структуру;
- критика очевидных решений;
- поиск привнесенных условий;
- движение от конца к началу;
- сближение данных и цели;
- перекодирование текста в модель;
- использование сходных задач;
- рассмотрение с различных сторон;
- анализ условий;
- анализ конфликта;
- выдвижение любых идей;
- переструктурирование.

Рассмотрим вкратце содержание приемов эвристическою метода на примере фрагмента распоряжения. *«Генеральный директор компании издал распоряжение: «Начальнику цеха наружной рекламы (имярек) уменьшить количество прогулов и опоздании на работу».*

Обобщение задачи. При получении задания (задачи) для выполнения желательно мысленно расширить задание на большую территорию, большее количество параметров или людей, большую стоимость и т.д. Часто это обобщение наталкивает исполнителя на совершенно новое решение, более эффективное.

Например, начальник цеха наружной рекламы мог бы, конечно, тут же издать грозное распоряжение о строгих материальных взысканиях с виновников нарушения дисциплины. Однако он решил выяснить, как обстоят дела в других подразделениях. Оказалось, что примерно так же. Все руководители подразделений получили однотипные поручения.

Начальник цеха предложил генеральному директору издать один приказ по всей компании с одинаковыми, приемлемыми способами уменьшения нарушений. Это, во-первых, дешевле, а во-вторых, не будет двойственности или неравных условий для работников одной компании. Руководитель компании с этим согласился.

Конкретизация задачи - это дополнение ее новыми сведениями, улучшающими понимание сути задания. Для предыдущего примера такой конкретизацией могло бы быть уточнение причин, по которым имеют место прогулы и опоздания. Возможно, это связано с транспортом или с очень напряженным рабочим днем, когда работники не успевают дома отдохнуть и др. В результате решение может принять совершенно другой вид. Например, решение об организации 2-3 рейсов микроавтобуса для перевозки работников от метро до компании перед началом работы и от компании до метро — после окончания работы.

Формулирование обратной задачи заключается в том, что, возможно, она и окажется лучше прямой. Для предыдущего примера обратная задача может иметь следующую формулировку: «Начальнику цеха наружной рекламы. В последнее время участились случаи прогулов и опозданий на работу. Введите по согласованию с работниками гибкий график выхода их на работу». Возможно, такая формулировка обратной задачи принесет компании большую пользу.

Включение в другую структуру означает переложение выполнения задачи на другие структуры (отделы, цеха, заводоуправление). В рассматриваемом примере в приеме обобщения задачи был реализован и этот прием, когда решение задания было переложено на руководителя компании.

Критика очевидных решений заключается в том, что первое решение, которое приходит в голову руководителя, является не самым лучшим. Обычно первое решение не принимается всерьез. Поэтому нереализованное решение

начальника цеха наружной рекламы о строгих материальных взысканиях с виновников нарушения дисциплины было бы не самым лучшим.

Поиск привнесенных условий - это выявление и фиксирование явных и неявных условий выполнения задания, чтобы в процессе ПРУР следить за наличием таких условий. Если какое-то условие перестает соблюдаться, то следует пересмотреть процесс ПРУР и перейти к приему «Анализ условий». В рассматриваемом примере такими условиями могут быть, полезность и своевременность распоряжения, положительный пример руководства в дисциплинарном плане.

Движение от конца к началу предполагает оценку конечного состояния результата выполненного решения. Если предполагаемый результат отрицательный, то нет необходимости выполнять всю цепочку решений. Если предполагаемый результат положительный, то надо активизировать выбранный вариант управленческого решения (УР). Для приведенного примера руководитель должен представить себе, хорошо или плохо, если количество прогулов и опозданий резко сократится? Наверное, это хорошо и руководитель должен продолжать подготовку и реализацию УР.

Сближение цели и данных - это стремление уменьшить проблему. Учитывая, что проблема вычисляется как разность между величиной цели и соответствующей ей ситуацией, необходимо изменять ситуацию относительно цели. В данном приеме важно иметь сформулированную цель, а ситуация всегда перед глазами.

Перекодирование текста в модель - это попытка использовать аналитические методы. Всякий текст отражает события па некотором ограниченном участке, а аналитическая зависимость показывает перспективу и ретроспективу процесса.

Использование сходных задач - это поиск уже реализованных аналогии, имеющих хороший результат. Такие аналогии могут быть в различных сферах деятельности.

Рассмотрение с различных сторон позволяет учесть интересы и потребности заинтересованных в разрешении задачи лиц. Лучший результат получается не от самого хорошего решения, а от самого *приемлемого* для всех участников процесса ПРУР и его потребителей. Если имеется совпадение, когда лучшее решение поддерживается всеми участниками ПРУР и его потребителями, то это - вершина профессионализма руководителя.

Анализ условий является логическим продолжением приема «Поиск привлеченных условий» и заключается в том, что если не все условия выполняются, то необходимо найти причины, проанализировать их и предложить варианты решений относительно соблюдения условий.

Анализ конфликта относится к социально-психологической стороне эвристических методов. Любое УР принимается в социальной системе, в которой основным элементом является человек. Это и субъект решения

(руководитель), и объект решения (исполнители), и потребители решения (персонал или население). Результаты реализации любого УР имеют отрицательные последствия различного уровня, поэтому конфликты неизбежны. Тем не менее их можно предусмотреть и частично уменьшить. Это важнейший прием для достижения социально-психологической согласованности УР.

Выдвижение любых идей состоит в реализации творческой части за счет обдумывания вариантов выполнения задания. Дело в том, что после детального обсуждения и корректировки УР с помощью предыдущих приемов наступает общее облегчение от выполненной работы и раскрепощение. Иногда новые идеи оказываются более перспективными, и тогда процесс ПРУР начинается снова по всем приемам эвристического метода.

Методические рекомендации для проведения ПРАКТИКУМА 5 «Деловая игра «Режим дня»»

Технология: проблемно-исследовательская технология.

Оборудование: компьютерный класс, мультимедийные устройства, выход в Интернет.

Программное обеспечение: ОС – Windows 98x, пакет Microsoft Office.

Цель: обобщение знаний, а также практических умений и навыков учащихся при работе с изученными ими информационными технологиями (использование в работе текстового редактора, графического редактора, электронных таблиц, телекоммуникаций); повышение интереса к изучению: информационных технологий, менеджмента, экономики.

Задачи:

- *Воспитательная:* Развитие познавательного интереса, памяти, внимательности, логического мышления, воспитание информационной культуры. Развитие умения работать с дополнительными программами, правильно выбирать источники дополнительной информации.
- *Учебная:* Углубление, обобщение и систематизация знаний по программному обеспечению ПК.
- *Познавательная:* Совершенствование навыков работы и повышение интереса к современным компьютерным технологиям.

Что такое деловая игра

Первоначально деловые игры создавались с целью помочь руководителям принимать наиболее рациональные решения на производстве. В игре имитируется рабочая обстановка, которая имеет место в действительности.

Ставится актуальная проблемная ситуация. Среди участников распределяются роли должностных лиц, имеющих отношение к разбираемой проблеме. Различие ролевых целей и наличие общей цели игрового коллектива способствует созданию атмосферы реальных отношений между коллегами и той обстановке, в которой предстоит принимать решения настоящим работникам.

Деловые игры является педагогическим средством и активной формой обучения, которая интенсифицирует учебную деятельность, моделируя управленческие, экономические, психологические, педагогические ситуации и дает возможность их анализировать и вырабатывать оптимальные действия в дальнейшем. При проведении, например деловых игр учащиеся входят в роль менеджера, банкира, бухгалтера и т.д., что приближает обучение к реальной действительности, требуя от школьников взаимодействия, творчества и инициативы. Игровое сопровождение изучения материала позволяет поддерживать постоянный высокий интерес у учащихся к содержанию курса, активизирует их самостоятельную деятельность, формирует и закрепляет практические навыки.

Деловая игра – это средство развития профессионального творческого мышления, в ходе ее человек приобретает способность анализировать специфические ситуации и решать новые для себя профессиональные задачи. Деловая игра является наилучшим из активных методов проведения занятий. Деловые игры в отличие от других традиционных методов обучения, позволяют более полно воспроизводить практическую деятельность, выявлять проблемы и причины их появления, разрабатывать варианты решения проблем, оценивать каждый из вариантов решения проблемы, принимать решение и определять механизм его реализации. Достоинством деловых игр является то, что они позволяют: рассмотреть определенную проблему в условиях значительного сокращения времени; освоить навыки выявления, анализа и решения конкретных проблем; работать групповым методом при подготовке и принятии решений, ориентации в нестандартных ситуациях; концентрировать внимание участников на главных аспектах проблемы и устанавливать причинно-следственные связи; развивать взаимопонимание между участниками игры.

Деловые игры – дело совсем не шуточное. Вот уже несколько десятилетий этот метод активно используется во всем мире для обучения серьезных и взрослых людей. Этот метод имеет серьезные преимущества по сравнению со многими другими методами обучения. Участие в деловых играх может дать не только знания, но и бесценный опыт, который в условиях размеренного существования надо приобретать годами. Кроме того, с помощью деловых игр можно учить и учиться не только тому, как и почему надо работать, можно тренировать такие важные для успешной работы качества, как коммуникативность, лидерские качества, умение ориентироваться в сложной, быстро меняющейся ситуации. Можно проигрывать стрессовые и критические

ситуации, можно тренировать не только отдельных людей, но и команду. Учить быть командой.

Нужно ли это все в школе? Нашей школе деловые игры совершенно необходимы. Ведь основной задачей нашей школы считается не просто обучение – получение и накопление знаний, а приобретение умения наиболее успешно использовать все, что накоплено. И знания, и особенности характера, и личностные качества. Цель современной школы – человек успешный. И потому, мы играем! И сами создаем деловые игры...

Структурными основными компонентами деловой игры являются:

- правила;
- индивидуальная работа;
- групповое обсуждение;
- результат игры.

При подготовке к уроку, содержащему деловую игру, необходимо составить сценарий, указать временные рамки игры, учесть уровень знаний.

При организации деловой игры необходимо придерживаться следующих положений:

- Правила игры должны быть простыми.
- Формулировка заданий – доступна пониманию школьников.
- Каждый ученик должен быть активным участником игры.
- Учет результатов соревнования должен быть открытым.
- Игру нужно закончить на уроке, получить результат.

Деловые игры приводят к тому, что учащиеся не только сами стремятся выполнять хорошо задание, но и побуждают к этому своих товарищей. Деловые игры хорошо использовать при проверке результатов обучения. Деловые игры делают процесс обучения интересным и занимательным, создают у учащихся доброе рабочее настроение

Что даёт деловая игра её участникам?

- Игра дает свободу деятельности.
- Игра дает перерыв в повседневности, с ее утилитаризмом, с ее монотонностью, с ее жесткой детерминацией образа жизни. Игра это неординарность.
- Игра дает выход в другое состояние души. Подчиняясь правилам игры, человек свободен от всяческих сословных, меркантильных и прочих условностей. Игра снимает то жесткое напряжение, в котором пребывает подросток в своей реальной жизни, и заменяет его добровольной и радостной мобилизацией духовных и физических сил.
- Игра дает порядок. Система правил в игре абсолютна и несомненна. Невозможно нарушать правила и быть в игре. Это качество порядок, очень ценно сейчас в нашем нестабильном, беспорядочном мире.

- Игра создает гармонию. Формирует стремление к совершенству. Игра имеет тенденцию становиться прекрасной. Хотя в игре существует элемент неопределенности, противоречия в игре стремятся к разрешению.
- Игра дает увлеченность. В игре нет частичной выгоды. Она интенсивно вовлекает всего человека, активизирует его способности.
- Игра дает возможность создать и сплотить коллектив. Привлекательность игры столь велика и игровой контакт людей друг с другом столь полон и глубок, что игровые содружества обнаруживают способность сохраняться и после окончания игры, вне ее рамок.
- Игра дает элемент неопределенности, который возбуждает, активизирует ум, настраивает на поиск оптимальных решений.
- Игра дает понятие о чести. Она противостоит корыстным и узкогрупповым интересам. Для нее не существенно, кто именно победит, но важно, чтобы победа была одержана по всем правилам, и чтобы в борьбе были проявлены с максимальной полнотой мужество, ум, честность и благородство. Игра дает понятие о самоограничении и самопожертвовании в пользу коллектива, поскольку только "сыгранный" коллектив добьется успеха и совершенства в игре.
- Игра дает компенсацию, нейтрализацию недостатков действительности. Противопоставляет жесткому миру реальности иллюзорный гармоничный мир – антипод. Игра дает романтизм.
- Игра дает физическое совершенствование, поскольку в активных своих формах она предполагает обучение и применение в деле игрового фехтования, умения ориентироваться и двигаться по пересеченной местности, причем в доспехах и с игровым оружием.
- Игра дает возможность проявить или совершенствовать свои творческие навыки в создании необходимой игровой атрибутики. Это оружие, доспехи, одежда, различные амулеты, обереги и прочее.
- Игра дает развитие воображения, поскольку оно необходимо для создания новых миров, мифов, ситуаций, правил игры.
- Игра дает стойкий интерес к хорошей литературе, поскольку ролевая игра создается методом литературного моделирования. Чтобы создать свой мир нужно прочитать предварительно о других.
- Игра дает возможность развить свой ум, поскольку необходимо выстроить интригу и реализовать ее.
- Игра дает развитие остроумия, поскольку процесс и пространство игры обязательно предполагают возникновение комичных ситуаций, хохм и анекдотов.
- Игра дает развитие психологической пластичности. Игра далеко не одно только состязание, но и театральное искусство, способность вживаться в образ и довести его до конца.

- Игра дает радость общения с единомышленниками.
- Игра дает умение ориентироваться в реальных жизненных ситуациях, проигрывая их неоднократно и как бы понарошку в своем вымышленном мире. Дает психологическую устойчивость. Снимает уровень тревожности, который так высок сейчас у родителей и передается детям. Вырабатывает активное отношение к жизни и целеустремленность в выполнении поставленной цели.
- Деловая игра как форма деятельности в условных ситуациях направлена на воссоздание и усвоение общественного и социального опыта, она позволяет осваивать социально-значимые способности личности.

К социально-значимым способностям (социально-коммуникативным) относятся:

- Способность сотрудничества и взаимодействия;
- Психологическая совместимость как способность адаптации к различным темпераментам и характерам;
- Умение работать в составе малой группы;
- Умение пользоваться различными средствами коммуникации, компьютером;
- Способность эффективно разрешать конфликты;
- Способность устанавливать долговременные горизонтальные и вертикальные связи;
- Умение эффективно обучать в своей профессиональной области и т.д.
- Использование ДИ в ходе учебных занятий позволяет:
- Преодолевать традиционные подходы в преподавании дисциплин общественного блока;
- Овладеть социально-коммуникативными способностями;
- Формировать чувства коллективной ответственности за подготовку и уровень знаний каждого студента;
- Освоить определенные умения, навыки, качества, которые не могут быть отработаны иными методами обучения;
- Деловую игру следует выбирать для реализации следующих педагогических задач*:*
- приобретение будущими специалистами как предметно-профессионального, так и социального опыта, в том числе принятия индивидуальных и совместных решений;
- развитие профессионального, теоретического и практического мышления;

- создание познавательной мотивации как условия появления профессиональной мотивации.

Деловую игру можно проводить перед лекционными занятиями, после прочтения цикла лекций или же осуществлять организацию всего учебного процесса на основе сквозной деловой игры.

В первом случае деловая игра опирается только на личный опыт играющих и должна обнаружить проблемы в знаниях, восполнение которых будет происходить в процессе слушания лекций по данному разделу, что вызовет к ним дополнительный интерес.

Во втором случае деловая игра опирается на знания, полученные в процессе лекционных занятий. Эти знания не только закрепляются в игре, но и приобретут качественно новую форму “существования”, поскольку войдут в структуру опыта регуляции познавательной, профессиональной деятельности.

Деловые игры достаточно широко используются в курсе “Основы менеджмента”, “Основы социологии и политологии”. Эффективность деловой игры можно проанализировать по следующим моментам:

- Деловая игра как источник экономии учебного времени.
- Деловая игра как форма контроля.
- Деловая игра как условие для овладения деятельностно-коммуникативными способностями.

Деловая игра “Моделирование времени” «Режим дня»

Деловая игра позволяет формировать следующие социально-коммуникативные способности:

- способность сотрудничества и взаимодействия;
- умение организовать работу малой группы и работать в ней;
- способность эффективно разрешать (возможные) конфликты;
- умение пользоваться различными средствами коммуникации;
- умение выступать публично.

Игра предполагает выполнение и игровых ролей “директор фирмы, компании”, “секретарь”, “зав. отделом маркетинга”, “начальник производства” и т.д. Следующими в списке офисных работников идет самая многочисленная прослойка — менеджеры. Сначала необходимо определить, кто они такие. Не секрет, что эта должность в современном деловом пространстве имеет очень расплывчатые формы. Об этом свидетельствует и современный сленг — люди часто называют их “манагерами”, а известный анекдот гласит, что уборщица — это менеджер по дезинфекции, гигиене и очистке. Мы же примем более узкое определение, учитывая, что все-таки наиболее многочисленная часть этих сотрудников — менеджеры по работе с мелкими и крупными клиентами. Для эффективной работы менеджеру необходимо иметь под рукой полную

контактную и рабочую информацию по клиентам и фирмам, с которыми налажено сотрудничество.

Ход игры:

Объявить учащимся, что с сегодняшнего дня уроки пойдут в форме деловой игры.

Задание формулируется следующим образом:

- Открывается фирма N.
- Имеются вакантные места на должность менеджеров фирмы.
- Объявляется конкурс. Для этого в специальном помещении офиса фирмы (классе), где есть всё (компьютеры, мультимедийные устройства, выход в Интернет), чтобы показать все свои деловые качества, проводятся квалификационные испытания, имитирующие деятельность менеджера, которые длятся несколько дней.
- Директором фирмы (учителем) разработан план, с которым должен справиться каждый сотрудник или весь коллектив в целом.

Примерный план на неделю:

1 день.

- Спланировать своё рабочее время на семь дней. Для этого организовать каждому личную информационную систему (органайзер). Занести необходимые сведения в календарь, сделать заметки и сформулировать задачи (MS Outlook).
- Создать визитную карточку (MS Publisher, MS Word), как специалиста фирмы, с указанием возможной должности, e-mail (предварительно узнав у учителя почтовый адрес в классе или создав ящик); распечатать карточки и обменяться с будущими коллегами в конце рабочего дня. Сохранять все создаваемые документы в личной папке сотрудника на его ПК.
- С помощью цифрового фотоаппарата сфотографировать рабочие моменты, коллег фирмы и использовать фотографии при создании рекламы, сайта и т.д.
- Внести в конце рабочего дня коррективы в планирование.

2 день.

- Ознакомиться с планом на день, используя календарь и заметки (MS Outlook).
- Создать резюме (MS Publisher, MS Word). Сохранить в папке и распечатать.
- Внести в конце рабочего дня коррективы в планирование.

3 день.

- Сделать памятку (MS Publisher, MS Word) для начинающего менеджера, используя сайт Уральского политехнического колледжа (г.

Екатеринбург) www.urpc.ru Распечатать памятку и поместить на стенд в офисе фирмы (классе).

- Используя услуги Интернет, послать SMS-сообщение директору фирмы (учителю) о выполненном задании.

4 день.

- Ознакомиться с планом на день, используя календарь и заметки (MS Outlook).
- В контакты (MS Outlook) занести сведения о новых коллегах, используя визитки коллег, резюме и (или) чат в классе.
- По почте (MS Outlook, Outlook Express) послать резюме директору фирмы.
- Оформить и распечатать альманах – календарь на новый год.

5 день.

- Ознакомиться с планом на день, используя календарь и заметки (MS Outlook).
- Используя материалы портала Сотовик, рассмотреть рынок сотовых телефонов, оформить и распечатать рекомендацию для сотрудников фирмы о сотовом телефоне (MS Publisher, MS Word). Вывесить на стенд фирмы.

6 день.

- Ознакомиться с планом на день, используя календарь и заметки (MS Outlook).
- Создать рекламу фирмы (MS Publisher, MS Word, MS Power Point) в форме буклетов, проспектов, слайд-фильмов. Провести презентацию созданных работ.
- Оформить поздравление-гороскоп каждому сотруднику. Необходимую информацию найти в Интернет.

7 день.

- Ознакомиться с планом на день, используя календарь и заметки (MS Outlook).
- В качестве подарка к приближающемуся празднику “заказать” каждому сотруднику фирмы косметическую продукцию (например, Oriflame), ознакомившись с сайтом этой фирмы.
- Создать сайт фирмы N (используя фотографии и материалы всех сделанных ранее работ) и представить на конкурс-презентацию сайтов, который нагляднее провести, используя мультимедийный проектор.

Подведение итогов.

После завершения игры проводится ее детальный разбор. Определяются и оцениваются решения, принятые в ходе игры. На разборе дается итоговая оценка результатам проведенной игры, оценивается степень выполнения

поставленной целей и задач. Сопоставляются результаты параллельно работающих команд. Выделяются и анализируются имевшиеся в игре ошибки, недостатки и упущения в действиях играющих.

Выше рассмотренный пример показывает, что деловые игры обеспечивают развитие творчества, заинтересованность, активность учащихся и еще они развивают речь. Обычно на уроке ученик потребляет информацию молча. Он находится в монологической, а не в диалогической позиции, как и педагог. Это одна из основных причин того, что речь обучающегося не развивается. Деловые игры моделируют профессиональную деятельность, которая невозможна без общения с коллегами. Такое положение дел "вынуждает" учащихся общаться друг с другом. Во время защиты принятого решения им приходится выражать свои мысли, правильно строя фразы, что способствует развитию речи. Кроме того, деловые игры позволяют ориентировать учащегося на какую-либо профессиональную деятельность и, тем самым, подготовить ученика к взрослой жизни.

Список основных источников и литературы

Основные источники:

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ;
2. Приказа Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»
3. Приказ Минпросвещения России от 17.08.2022 N 743 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование" (Зарегистрировано в Минюсте России 22.09.2022 N 70195).
4. Профессиональный стандарт «Няня (работник по присмотру и уходу за детьми)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 декабря 2018 года № 769 н.
5. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" (Зарегистрировано в Минюсте России 18.12.2020 N 61573)
6. Правила разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденные постановлением Правительств Российской Федерации от 22 января 2013 года № 23
7. Трудовой кодекс Российской Федерации

8. Основы методики дошкольного образования: учебное пособие / О. Н. Анцыпирович.- М.: НИЦ НФРА-М, 2017.-390с.
9. От рождения до школы. Основная образовательная программа дошкольного образования /под ред. Н.Е. Вераксы, М. А. Васильевой, Т.С. Комаровой. – Изд. 4 –е, перераб.. – М.: Мозаика – Синтез, 2018- 352с.
10. Детство: Комплексная образовательная программа дошкольногообразования /Т.И. Бабаева, А.Г. Гогоберидзе, О.В. Солнцева и др. – СПб.: ООО «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2017
11. Дошкольная педагогика. Коллективное творчество детей. Учебник и практикум для СПО/Комарова Т.С., Савенков А.И.-М.Юрайт,2017-108 с.
12. Дошкольная педагогика. Эстетическое воспитание и развитие. Учебник и практикум для СПО/ Дубровская Е.А.-М.Юрайт,2017-185 с.
13. Козлова С. А. Дошкольная педагогика:.– 15-е изд., перераб. и доп. – М.: Академия, 2015-432 с.
14. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО/Белкина В.Н.0М.: Издательство Юрайт,2020-170 с.
15. Психолого-педагогические основы организации общения детейдошкольного возраста (2-е изд., стер.) учебник/ Мириманова – М.: ИЦ Академия,2019-256 с.

Дополнительные источники

1. Белая, К.Ю. Методическая деятельность в дошкольной организации. - М.:ТЦ Сфера, 2014. - 128 с.
2. Вершинин С.И., Савина М.С., Махмудов Л.Ш., Борисова М.В. Опросник профессиональной готовности (ОПГ) // Вершинин С.И., Савина М.С., Махмудов Л.Ш., Борисова М.В. Основы профориентологии: Учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / М.: Издательский центр «Академия», 2009. – С. 168-173.
3. Давыдова, О.И., Майер, А.А. Как эффективно использовать технологии фасилитации на родительских собраниях в ДОО. Учебно-практическое пособие. – М.: Педагогическое общество России, 2014. – 144 с.
4. Деркунская В.А., Ошкина А.А. Игровая образовательная деятельность дошкольников. Учебно-практическое пособие. – М.: Педагогическое общество России, 2014. – 368 с.
5. Дыбина, О. В. Ознакомление с предметным и социальным окружением. Вторая младшая группа / Дыбина О. В. – М.: Мозаика-Синтез, 2014. – 70с.
6. Игрушки наших детей. Как выбирать игрушки: Учебно-методическое пособие / Е.О. Смирнова, И.В. Филиппова, Е.Г. Шеина и др. - М.: Дрофа, 2013. - 348 с.

7. Карабанова, О.А. Развитие игровой деятельности детей 2-7 лет: Методическое пособие для воспитателей. - М.: Просвещение, 2010. - 96 с.
8. Касаткина, Е.И. Игра в жизни дошкольника: Учебно-методическое пособие. - М.: Дрофа, 2010. - 174 с.
9. Никишина, И.В. Мастер-класс для руководителей и педагогов ДОУ. Здоровьесберегающая педагогическая система: модели, подходы, технологии: Методическое пособие с электронным приложением. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Планета, 2013. - 408 с.
10. Пензулаева, Л. И. Оздоровительная гимнастика: комплексы упражнений для занятий с детьми 3-7 лет / Л. И. Пензулаева. - Москва: Мозаика - Синтез, 2014. – 124 с.
11. Покровский, Е.А. Игры дома и на улице: Коллекция русских детских игр.
12. - М., СПб.: ТЦ Сфера, Речь, Образовательные проекты, 2010. - 144 с.
13. Развивающие игры для детей дошкольного возраста / Авт.-сост. Ю.В. Щербакова, С.Г. Зубанова. - 2-е изд. - М.: Глобус, 2010. - 176 с.
14. Саулина, Т.Ф. Знакомим дошкольников с правилами дорожного движения: Для занятий с детьми 3-7 лет. - М.: Мозаика-синтез, 2014. - 112с.
15. Сборник подвижных игр: Для занятий с детьми 2-7 лет / Авт.-сост. Э.Я. Степаненкова. - М.: Мозаика-синтез, 2014. - 144 с.
16. Тимофеева, Л.Л. Современные формы организации детских видов деятельности. - М.: Центр педагогического образования, 2015. – 304 с.
17. Ульева, Е. А. Пальчиковые игры для детей 4-7 лет: пособие для педагогов и родителей / Е. А. Ульева. – М.: Мозаика-Синтез, 2012. - 48 с.
18. Хохрякова Ю. М. Сенсорное воспитание: учебно-методическое пособие / Ю. М. Хохрякова. – М.: ТЦ Сфера, 2014. - 125 с.

Интернет-ресурсы:

1. http://www.laws.ru - Справочно-информационный правовой сайт
2. http://www.kodeks.ru - Справочно-информационный правовой сайт.
3. http://www.pravo.gov.ru – Официальный интернет - портал правовой информации
4. http://www.i-u.ru сайт Русского Гуманитарного ИнтернетУниверситета
5. http://www.miit.ru – сайт Московского Государственного Университета Путей Сообщения.
6. http://psychology.net.ru – сайт Мир психологии.
7. http://azps.ru/handbook/k/koif429.html – сайт Психология.
8. http://psychologynn.chat.ru/konflict/konflict.htm - сайт Психологическая консультация.
9. http://www.edu.ru – Федеральный портал Российское образование.
10. http://www.conflicktology.narod.ru. – сайт Конфликтология.

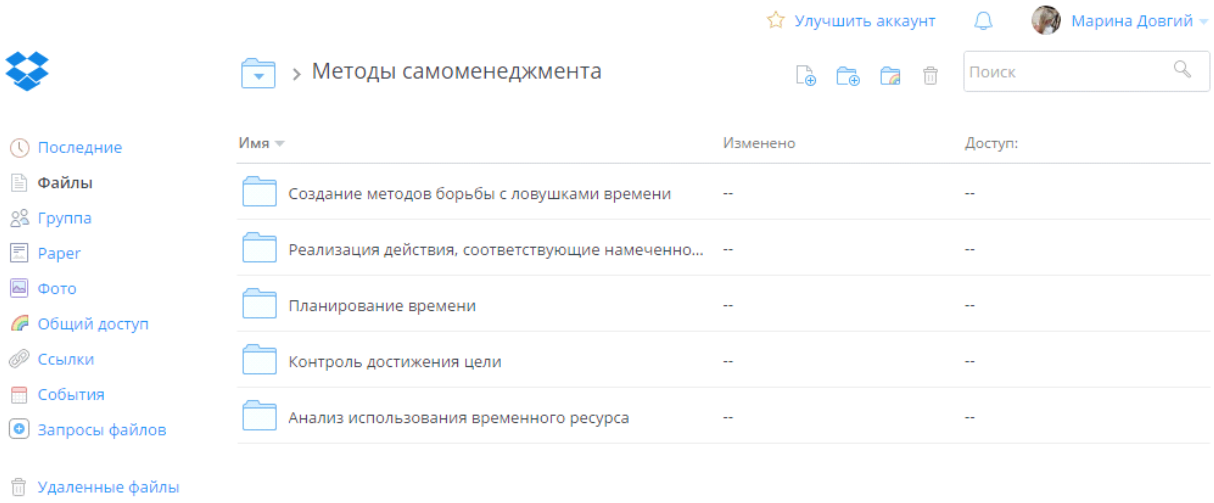
http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict____сайт Теория и практика конфликтологии.

11. http://www.psychology.ru/ - портал психологии
12. http://www.psihologu.info/ - энциклопедия школьного психолога
13. http://www.psihologнew.com/- В помощь психологу
14. http://psy-school.narod.ru/ Сайт психологии
15. http://www.alleng.ru/edu/psych1.htm - Образовательные ресурсы Интернета –Психология.
16. http://psyfactor.org/partners.htm - Информационный ресурсный центр по практической психологии.
17. Издательский дом «Первое сентября» www.gain.ru .
18. Министерство образования и науки РФ www.law.edu.ru .,
19. Российский образовательный правовой портал www.law.edu.ru .
20. Российский портал открытого образования www.openet.ru .
21. Сайт «Все для детского сада» www.ivalex.vistcom.ru.

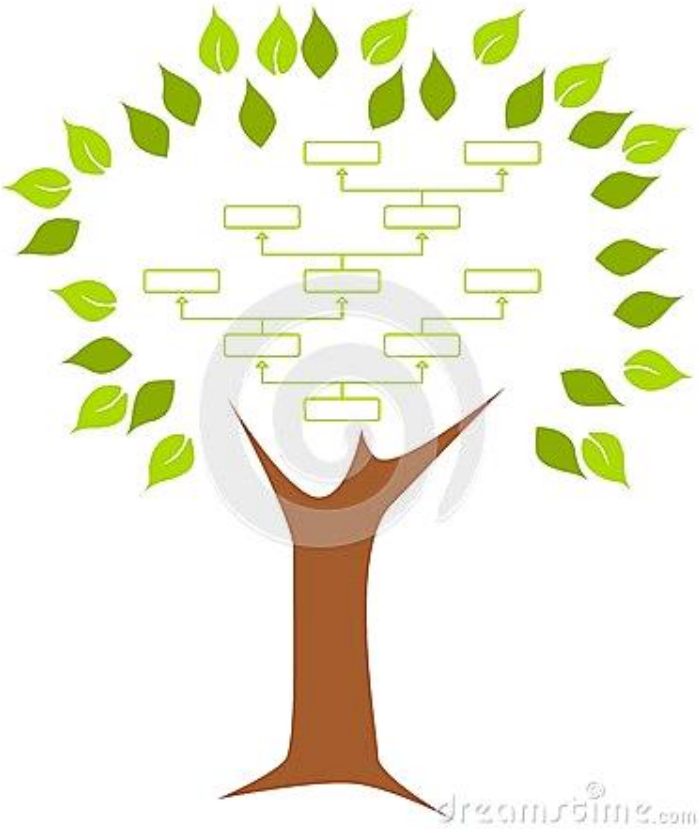
Приложение 1

Инструментарий для реализации практикумов

ПРАКТИКУМ 1. Скриншот страницы облачного сервиса «Dropbox»



ПРАКТИКУМ 3. Дерево принятия решений


dreamstime.com