**Договор-оферта на оказание услуг по уходу за ребенком**редакция от 05.12.2022 г.

1. Общие положения

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых ООО «НЯНЯ НА ЧАС САМАРА».

* 1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение ООО «НЯНЯ НА ЧАС САМАРА» (ОГРН 1186313060625, ИНН 6312188976) (далее именуемый(-ая) «Исполнитель») на оказание услуг по уходу за ребенком. Перечень услуг приведен в приложении № 1 к настоящему договору – Прейскуранте услуг.
	2. В соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч.1 ст.438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.
	3. В соответствии с ч. 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом.
	4. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.
	5. Условия настоящей оферты действуют для интернет-сайта и Мобильного приложения, если иное прямо не предусмотрено настоящей офертой.
1. Определения и термины

Оферта – настоящий публичный договор оказания услуг по уходу за детьми.

Уход за ребенком — присмотр сотрудником Исполнителя за ребенком Заказчика при непосредственном присутствии данного сотрудника в месте нахождения ребенка либо организация досуга ребенка онлайн (удаленно) без непосредственного присутствия сотрудника исполнителя.

Договор на оказание услуг по уходу за ребенком – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по уходу за ребенком.

Услуга – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

Форма заявки - совокупность элементов, позволяющих Заказчику ввести и отправить на интернет-сайте или через Мобильное приложение, заблаговременно заявленное в письменной форме намерение, желание Заказчика приобрести, получить необходимые ему услуги.

Заказ – отдельные позиции из перечня Услуг, указанные Заказчиком при оформлении заявки на интернет-сайте или через Мобильное приложение и оплаченные Заказчиком на расчетный счет Исполнителя.

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных приложениях.

Сайт – интернет сайт: <https://nanana4ac.ru>.

Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты на изложенных в ней условиях.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком одного или нескольких следующих действий: оформление Заказа, заполнение Формы Заявки, формирование на Сайте электронной заявки, оплата Услуги.

Прейскурант – действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу www.http://nanana4ac.ru и приведенный в Приложении № 1 к настоящей оферте.

Абонемент – заранее приобретенное, полученное право пользоваться в течение фиксированного срока услугами, документ, удостоверяющий указанное право.

Активация абонемента – начало срока действия абонемента со дня оплаты.

Услуга «Сопровождение» – услуга по уходу за ребенком в виде его сопровождения по согласованному с Заказчиком маршруту и графику вне места проживания ребенка.

Тариф «День» - время оказание услуги с 8.00 до 20.59.

Тариф «Ночь» - время оказание услуги с 21.00 до 07.59.

Тариф «Круглосуточно» - время оказание услуги с 00.00 до 23.59.

1. Предмет оферты
	1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг по уходу за ребенком в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.
	2. Перечень оказываемых услуг приведен в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящей оферты. Исполнитель имеет право (и уведомляет об этом Заказчика) не оказывать один или несколько видов услуги, указанных в перечне оказываемых услуг, в связи с отсутствием соответствующей возможности.
2. Условия оказания услуги
	1. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант (Приложение № 1) и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу www.http://nanana4ac.ru не менее чем за один день до их ввода в действие.
	2. Оказание услуг предоставляются в полном объеме при условии их 100% предоплаты Заказчиком, по реквизитам указанным Исполнителем.
	3. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на сайте www.http://nanana4ac.ru электронную заявку с указанием конкретного количества часов, необходимого для ухода за ребенком.
	4. При оформлении Заказа, путем заполнения Формы Заявки на интернет-сайте Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

ФИО

контактный телефон

адрес электронной почты

город проживания

фамилия и имя ребенка

дата рождения ребенка

адрес Заказа либо адрес скайпа

дата Заказа

время начала и окончания Заказа

особенности ребенка.

* 1. При оформлении Заказа, путем заполнения Формы Заявки через Мобильное приложение или Интернет-сайт Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.4. настоящего Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Мобильное приложение.
	2. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной услуги в электронном виде.
	3. Заказчик перечисляет денежные средства по реквизитам указанным Исполнителем.
	4. После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, у Исполнителя возникает обязанности по оказанию оплаченной Услуги.
	5. Сотрудник Исполнителя для ухода за ребенком назначается Исполнителем самостоятельно, при наличии свободных сотрудников в смене. В случае занятости или болезни выбранного сотрудника, услуга будет оказана в полном объеме свободным сотрудником в смене.
	6. По телефону, указанному Заказчиком в электронной заявке, сотрудник Исполнителя связывается с Заказчиком для конкретизации дальнейших действий.
	7. Исполнитель обеспечивает предоставление услуг Заказчику в количестве часов, соответствующих его заявке с момента акцепта оферты, в том числе обеспечивает выполнение своими сотрудниками, непосредственно направленными по заявке следующих услуг:

4.11.1 смена одежды, гигиенические процедуры, купание, смена подгузников, и пр.;

4.11.2 соблюдение режима дня;

4.11.3 своевременный уход на сон;

4.11.4 кормление ребенка, разогрев пищи;

4.11.5 прогулки на свежем воздухе;

4.11.6 сопровождение ребенка в места или учреждения по согласованию с Заказчиком;

4.11.7 обеспечение безопасности жизни и здоровья ребенка;

4.11.8 расширение кругозора ребенка согласно установкам его семьи, различные развивающие и подвижные игры с ним, чтение книг, прослушивание музыкальных композиций, рисование, пение, танцы;

4.11.9 организация досуга ребенка;

4.11.10 проведение игр с ребенком;

4.11.11 развлечение ребенка.

При уходе за ребенком онлайн Исполнитель обеспечивает предоставление услуг, предусмотренных только пунктами 4.11.8.- 4.11.11. настоящей Оферты.

* 1. Обеспечение Исполнителем приема каких-либо лекарств ребенком Заказчика возможно путем направления Заказчиком сотруднику Исполнителя, непосредственно осуществляющему присмотр и уход за ребенком Заказчика, посредством СМС-сообщения или сообщения в мессенджере наименования лекарств, дозировки и порядка их приема. Данная услуга является правом, а не обязанностью Исполнителя. Наличие необходимых лекарств в месте оказания Услуги и доведение информации об их месте нахождения до сотрудника Исполнителя, непосредственно осуществляющему присмотр и уход за ребенком Заказчика, обеспечивается и осуществляется Заказчиком. При уходе за ребенком онлайн услуга, предусмотренная настоящим пунктом, не может быть предоставлена.
	2. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги в любой момент, если выяснит, что оказание Услуги может привести к заболеванию Исполнителя и/или сотрудника Исполнителя, уведомив об этом Заказчика любым доступным способом. Оплата стоимости Услуги в таком случае осуществляется по договоренности сторон.
	3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данной Оферте. При этом ранее уплаченные Заказчиком денежные средства возвращаются ему Исполнителем либо, по усмотрению Заказчика, остаются у Исполнителя для оплаты будущих Заказов Заказчика.
	4. Исполнитель вправе застраховать свою деятельность по оказанию услуг по уходу за детьми, осуществляемую под Заказам Заказчика. В этом случае Заказчик может получить возмещение по вышеуказанному страховому полису при наступлении страхового случая на условиях, установленных данным страховым полисом.
	5. При оказании услуги «Уикенд-няня» Заказчик дополнительно предоставляет сотруднику Исполнителя:

место для отдыха и сна, пригодное для использование взрослым человеком, на расстоянии, позволяющем сотруднику Исполнителя дойти до ребенка в течение одной минуты и менее;

питьевая вода из расчета не менее 10 литров в сутки;

доступ к месту для разогрева и приема пищи в течение периода времени, достаточного для обеспечения трехразового питания сотрудника Исполнителя.

1. Обязанности Исполнителя
	1. При осуществлении ухода за ребенком Исполнитель обязуется:

добросовестно выполнять все условия настоящего Договора в течение всего срока, указанного в заявке;

иметь аккуратный и опрятный внешний вид;

не иметь вредных привычек: курение, распитие спиртных, в том числе легких алкогольных напитков;

соблюдать конфиденциальность сведений о личной жизни Заказчика и его семьи (не обсуждать с кем-либо внутренний уклад семьи, содержимое квартиры, распространять сведения личного порядка и т.п.);

находясь в квартире Заказчика не предоставлять информацию по телефону или лично третьим лицам, не открывать входную дверь третьим лицам;

в случае возникновения непредвиденных ситуаций незамедлительно связываться по указанному Заказчиком в заявке телефону для получения соответствующих инструкций;

не отлучаться от ребенка, в т.ч. во время сна или прогулки, либо не отлучаться от устройства, через которое осуществляется онлайн-взаимодействие с ребенком при уходе за ребенком онлайн;

не заниматься личными делами во время исполнения работы;

не делать копии ключей от квартиры, не отдавать их третьим лицам и вернуть ключи от квартиры по первому требованию Заказчика;

во время предоставления услуг быть на связи по своему мобильному телефону;

предоставить Заказчику по его требованию отсканированное изображение медицинской книжки;

незамедлительно сообщать Заказчику о любых недомоганиях и травмах ребенка;

не применять жестокие и грубые формы обращения с ребенком, физические формы наказания: не бить ребенка, не кричать на ребенка, не оставлять без присмотра и на попечение третьих лиц;

не приступать к исполнению работы в случае заболевания или недомогания;

не давать лекарства, еду, напитки без согласования с Заказчиком;

не просматривать телевизионные программы, не согласованные с Заказчиком;

предупредить Заказчика об отказе от исполнения услуги не менее чем за 24 часа до начала ее оказания.

1. Обязанности Заказчика

Заполнить Заказ, путем заполнения Формы заявки в электронном виде, указанной на сайте и Мобильном приложении.

своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя;

соблюдать оговоренные время и условия работы;

организовать труд Исполнителя, создать условия для безопасного труда, в том числе обеспечить отсутствие заболеваний, которыми может быть заражен сотрудник Исполнителя при оказании Услуги, у Заказчика, ребенка Заказчика и иных лиц, присутствующих в месте оказания Услуги;

обеспечить Исполнителя всем необходимым для оказания им услуг в отношении ребенка (питание, средства гигиены, одежда, коляска, игрушки).

1. Оплата услуг
	1. В случае если количество часов, указанное Заказчиком в электронной заявке, оказалось недостаточным для полного оказания услуг, Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя за дополнительные часы оказания услуг в соответствии с прейскурантом услуг.
	2. Минимальный срок оказания услуг составляет 1 час (разовое посещение) и 3 часа и 5 часов (абонементы) и 2 часа (игровая зона). Увеличение срока оказания услуги более чем на 10 минут тарифицируется как за час.

В случае оформление Заказа, время которого попадает на тариф «День» (08.00 до 20.59) и «Ночь» (21.00 до 07.59, то оплата производится за целый час в тарифе «День» и целый час в тарифе «Ночь». Например, если заявка оформлена на время с 20:30 до 21:30, оплата производится с 20:30 до 20:59 за целый час тарифа «День» и с 21:00 до 21:30 за целый час тарифа «Ночь».

Оплата производится строго прейскуранта цен (приложение №1), согласно выбранного Заказчиком тарифа. Подробные финансовые и иные условия, а также подробности расчетов по каждому тарифу указаны в приложении № 1 под каждым тарифом.

* 1. Срок действия абонемента и особые условия: - абонемент (20 часов «от 3 часов» и 20 часов «от 5 часов») по тарифу «День».

абонемент «от 3 часов» 20 часов, действителен в течение 30 дней со дня покупки. Минимальный срок оказания Заказа составляет 3 часа. Заказ только с 08.00 до 20.59.

абонемент «от 5 часов» 20 часов, действителен в течение 30 дней со дня покупки. Минимальный срок оказания Заказа составляет 5 часов. Заказ только с 08.00 до 20.59.

абонемент «Путешествие» действителен в течение срока Заказа. Заказ оказывается в будние, выходные и праздничные дни с 00.00 до 23.59. Минимальное срок оказания Заказа составляет 5 суток, рабочее время – 8 часов, при составлении графика на весь период Заказа (поездки).

Увеличение срока Заказа более чем на 3 часа, тарифицируется, как за 1 сутки. Дополнительно оплачивается: проезд, проживание и 3-х разовое питание.

При желании Заказчика, возможно, добавить дополнительные часы (рабочее время) по абонементу, которые будут, оплачиваются Заказчиком дополнительно. Исходя из расчета стоимости 1 (одного) часа.

Абонементы можно приобрести в любой день месяца, количество покупок в месяц не ограничено.

* 1. Заказчик имеет право перенести время начала заказа или отменить заказ, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуги. Заказ может быть перенесен на выбранную дату Заказчиком, только при условии наличия свободных сотрудников в смене на указанную дату.
	2. Исполнитель имеет право перенести время начала заказа или отменить заказ, уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуги. В случае переноса или отмены Заказа менее чем за 24 часа до его начала Исполнитель оставляет денежные средства на личном счету Заказчика и предоставляет услугу на другую выбранную дату Заказчиком.

Исполнитель предоставляет Заказчику дополнительный бесплатный 1 час (Тариф «День» с 08.00 до 20.59) к следующей заявке.

Заказ может быть перенесен на выбранную дату Заказчиком, только при условии наличия свободных сотрудников в смене на указанную дату.

* 1. Срок исполнения Заказа зависит от Заказчика и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанных Услуг.

Заказ может быть перенесен на выбранную дату Заказчиком, только при условии наличия свободных сотрудников в смене на указанную дату.

* 1. В случае успешного выполнения Работ и отсутствия обоснованных претензий Клиента, заказ считается выполненным.
	2. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
	3. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора о предоставлении услуг по уходу за ребенком.
	4. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка по адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 настоящей Оферты, подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика.
1. Транспорт
	1. При оформлении заказа на тариф «День» (с 08-00 до 20-59), и в пределах транспортной развязки г. Самара, в случае если расстояние от адреса Заказчика, указанного в его заявке до ближайшей остановки общественного транспорта, составляет более 700 метров, то Заказчик оплачивает такси Исполнителю в обе стороны до транспортной развязки. Также такси оплачивается в случае оказания услуги за пределами г. Самара (пригород) дополнительно оплачивается такси.
	2. При оформлении заказа на тариф «Ночь» (с 21:00 до 07:59), на тариф «День» (если температура на улице ниже -25С), дополнительно оплачивается такси в обе стороны сотруднику, не смотря на отдаленность оказание услуги и расстояние до ближайшей остановки общественного транспорта.
	3. При уходе за ребенком онлайн транспорт, предусмотренный пунктами 8.1. и 8.2. настоящей Оферты, Заказчиком не оплачивается.
2. Ответственность
	1. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.
	2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
	3. Если Заказчик не воспользовался услугой (Разовое посещение тариф «День», «Ночь», абонемент «от 3 часов», «от 5 часов», «Путешествие», формат «Игровая зона») по вине Исполнителя, то стоимость несостоявшейся заявки возмещается Исполнителем в полном объеме. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. Срок рассмотрения претензии – тридцать дней.
	4. Исполнитель не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.
	5. Исполнитель и его сотрудники прилагает все усилия для поддержания здоровья и удовлетворительного психологического состояния ребенка (детей) в процессе оказания Заказчику услуг по уходу за ребенком (детьми) в соответствии с условиями настоящей оферты. Вместе с тем, Исполнитель и его сотрудники не отвечают за вред, причиненный ребенку либо его имуществу (в том числе, игрушкам и одежде) в процессе оказания Заказчику услуг по уходу за ребенком (детьми), за исключением случаев причинения вреда, которые Исполнитель и/или его сотрудники могли и должны были предотвратить при должной осмотрительности при данных обстоятельствах.
	6. Ответственность за вред, причиненный ребенку либо его имуществу (в том числе, игрушкам и одежде) в процессе оказания Заказчику услуг по уходу за ребенком (детьми) по причинам несоответствия помещения, предоставленного Заказчиком для оказания данных услуг, правилам безопасности, предъявляемым законодательством РФ к помещениям, используемым для временного и/или постоянного нахождения в них детей, несет Заказчик.
	7. Ответственность за вред, причиненный ребенку либо его имуществу (в том числе, игрушкам и одежде) в процессе оказания Заказчику услуг по уходу за ребенком (детьми) самим ребенком, другими детьми либо третьими лицами, несут соответствующие законные представители ребенка либо третьи лица, за исключением случаев причинения вреда, которые Исполнитель и/или его сотрудники могли и должны были предотвратить при должной осмотрительности при данных обстоятельствах.
	8. По всем спорам, возникающим в связи с настоящей офертой, устанавливается обязательный досудебный претензионный порядок. Претензия направляется в письменном виде регистрируемым почтовым отправлением, соответствующее требование может быть направлено в суд по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии.

*Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте и мобильном приложении www.http://nanana4ac.ru являются интеллектуальной собственностью ООО «ДЖИМБУБИ»*

1. Реквизиты Исполнителя:

 Исполнитель: ООО «НЯНЯ НА ЧАС САМАРА», Юридический адрес: Россия, г. Самара, Барбошина Поляна, 7 линия, д.27., Почтовый адрес: 443031, Россия, г. Самара, Барбошина Поляна, 7 линия, д.27, ОГРН 1186313060625, ИНН 6312188976, Банковские реквизиты: р/с 40702 810 7 5440 0037571, ПАО Сбербанк, БИК 046577964, к/с 30101 810 2 0000 0000607, Тел. 8-987-451-23-42

Приложение №1

к Договору-оферте на оказание услуг по уходу за ребенком

**ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ «НЯНЯ НА ЧАС»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги / тарифа | цена за 1 реб | цена за 2х детей | цена за 3х детей |

| ***РАЗОВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ*** |
| --- |
| **«День» с 8.00 до 20.59** | *490 руб* | *560 руб* | *620 руб* |
| **«Ночь» с 21.00 до 07.59**\*В обе стороны такси оплачивает клиент | *560 руб* | *620 руб* | *690 руб* |

| ***АБОНЕМЕНТЫ (от 20 часов)*** |
| --- |
| **от 3 часов** за 1 визитТариф «День» с 8.00 до 20.59 | *8400 руб* | *9800 руб* | *11 200 руб* |
| **«Путешествие»**Тариф круглосуточно | *16800 руб* | *19600 руб* |  *22400 руб* |

| ***УИКЕНД- НЯНЯ*** |
| --- |
| **от 24 часов**Тариф круглосуточно | *9 120 руб* | *10 800 руб* | *12 720 руб* |

| ***НЯНЯ – СПЕЦИАЛИСТ*** |
| --- |
| **От 1 часа**Тариф «День» с 8.00 до 20.59 | *1 000 руб* | *1 400 руб* | *1 800 руб* |

| ***ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ОНЛАЙН-НЯНЯ*** |
| --- |
| **НЯНЯ-Онлайн**от 1 часа | *500 руб* | *600 руб* | *700 руб* |
| **Онлайн-СПЕЦИАЛИСТ**от 1 часа | *700 руб* | *800 руб* | *900 руб* |

| ***НЯНЯ НА ПРАЗДНИКИ*** |
| --- |
| **Игровая детская зона**Тариф «День» с 8.00 до 20.59 | **Стоимость 1 часа:** 3 500 рублей**от 2 часов**, возраст детей: **3+***\*(5 детей – 2 няни) В случае если количество детей превышает 5 человек – доплата 450 рублей/человек.* |
| **Мастер классы** Тариф «День» с 8.00 до 20.59 | **1 ребенок:** 500 руб.**от 1 часа**, возраст детей: **3+** |
| **Новый год**(поздравление от Деда Мороза) | **Стоимость 30 минут:** 4000 руб.**от 30 минут**, возраст детей: **2+** |

**НОВОГОДНИЕ ПРАЗДНИКИ**\*действие абонементов приостанавливается на период с 30.12.-08.01.

| ***РАЗОВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ*** |
| --- |
| **«День» с 8.00 до 20.59** | *550 руб* | *600 руб* | *650 руб* |
| **«Ночь» с 21.00 до 07.59**\*В обе стороны такси оплачивает клиент | *600 руб* | *670 руб* | *750 руб* |

| ***НОВОГОДНЯЯ НОЧЬ (31.12.- 01.01)*** |
| --- |
| **с 18.00 до 10.00**\*В обе стороны такси оплачивает клиент | *1 200 руб* | *1 600 руб* | *2 000 руб* |