

Договор-оферта на оказание услуг по уходу за ребенком

1. Общие положения

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ»

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ» (ОГРН: 1186313065135, ИНН 6321449631), далее именуемое «Исполнитель» на оказание услуг по уходу за ребенком. Перечень услуг приведен в приложении № 1 к настоящему договору – Прейскуранте услуг.

1.2. В соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч.1 ст.438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. В соответствии с ч. 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом.

1.4. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

1.5. Условия настоящей оферты действуют для интернет-сайта и Мобильного приложения, если иное прямо не предусмотрено настоящей офертой.

2. Определения и термины

Оферта – настоящий публичный договор оказания услуг по уходу за детьми.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действия по перечислению денежных средств на расчетный счет Исполнителя. **Договор на оказание услуг по уходу за ребенком** – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по уходу за ребенком.

Услуга – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

Форма заявки - совокупность элементов, позволяющих Заказчику ввести и отправить на интернет-сайте или через Мобильное приложение, заблаговременно заявленное в письменной форме намерение, желание Заказчика приобрести, получить необходимые ему услуги.

Заказ – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Заказчиком при оформлении заявки на интернет-сайте или через Мобильное приложение и оплаченные на расчетный счет ООО

«НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ».

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных приложениях.

Сайт – интернет сайт: [www.http://nanana4ac.ru](http://nanana4ac.ru).

Заказчик – физическое лицо, осуществившее акцепт оферты на изложенных в ней условиях.

Исполнитель - ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ» (ОГРН: 1186313065135, ИНН 6321449631), предоставляющее услугу по уходу за ребенком Заказчику на условиях, изложенных в настоящем договоре.

Прейскурант – действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу [www.http://nanana4ac.ru](http://nanana4ac.ru) и приведенный в Приложении № 1 к настоящей оферте.

Абонемент – заранее приобретенное, полученное право пользоваться в течение фиксированного срока услугами, документ, удостоверяющий указанное право.

Активация абонемента – начало срока действия абонемента со дня оплаты.

Тариф «День» - время оказания услуги с 8.00 до 20.59.

Тариф «Ночь» - время оказания услуги с 21.00 до 07.59.

Тариф «Круглосуточно» - время оказания услуги с 00.00 до 23.59.

Платная отмена - отказ от услуги введенной и отправленной в Форме заявки на интернет-сайте или через Мобильное приложение менее чем за 24 часа до начала оказания услуги.

3. Предмет оферты

3.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг по уходу за ребенком в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.

Перечень оказываемых услуг приведен в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящей оферты.

4. Условия оказания услуги

4.1. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант (Приложение № 1) и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу [www.http://nanana4ac.ru](http://nanana4ac.ru) не менее чем за один день до их ввода в действие.

4.2. Оказание услуг предоставляются в полном объеме при условии их 100% предоплаты Заказчиком, по реквизитам указанным Исполнителем.

4.3. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом

настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на сайте [www.http://nanana4ac.ru](http://nanana4ac.ru) электронную заявку с указанием конкретного количества часов, необходимого для ухода за ребенком.

4.4. При оформлении Заказа, путем заполнения Формы Заявки на интернет-сайте Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- ФИО
- контактный телефон
- адрес электронной почты
- фамилия и имя ребенка
- дата рождения ребенка
- адрес Заказа
- дата Заказа
- время начала и окончания Заказа
- особенности ребенка.

4.5. При оформлении Заказа, путем заполнения Формы Заявки через Мобильное приложение Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.4. настоящего Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Мобильное приложение

4.6. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной услуги в электронном виде.

4.7. Заказчик перечисляет денежные средства по реквизитам указанным Исполнителем.

4.8. После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.

4.9. Сотрудник ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ» для ухода за ребенком назначается Исполнителем самостоятельно, при наличии свободных сотрудников в смене. В случае занятости или болезни выбранного сотрудника, услуга будет оказана в полном объеме свободным сотрудником в смене. И отмене не подлежит по причине отсутствия выбранного сотрудника. В случае отмены по данной причине, применяется Платная отмена и с Заказчика удерживается 50% от стоимости Заказа. Если Заказчик приобретает абонемент и формирует электронные заявки по графику согласованному с Исполнителем, то за данной семьей крепятся гарантированно 2-3 сотрудника

4.10. По телефону, указанному Заказчиком в электронной заявке, сотрудник ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ» связывается с Заказчиком для конкретизации дальнейших действий.

4.11. Исполнитель обеспечивает предоставление услуг Заказчику в количестве часов, соответствующих его заявке с момента акцепта оферты, в том числе обеспечивает выполнение своими сотрудниками, непосредственно направленными по заявке:

- уход за ребенком (смена одежды, гигиенические процедуры, купание, смена подгузников, и пр.);
- соблюдение режима дня;
- своевременный уход на сон;
- кормление ребенка, разогрев пищи;
- прогулки на свежем воздухе;
- сопровождение ребенка в места или учреждения по согласованию с Заказчиком;
- расширение кругозора ребенка согласно установкам его семьи, различные развивающие и подвижные игры с ним, чтение книг, прослушивание музыкальных композиций, рисование, пение, танцы и пр., исходя из пожеланий Заказчика;
- обеспечение безопасности жизни и здоровья ребенка.

5. Обязанности Исполнителя

5.1. При осуществлении ухода за ребенком Исполнитель обязуется:

- добросовестно выполнять все условия настоящего Договора в течение всего срока, указанного в заявке;
- иметь аккуратный и опрятный внешний вид;
- не иметь вредных привычек: курение, распитие спиртных, в том числе легких алкогольных напитков;
- соблюдать конфиденциальность сведений о личной жизни Заказчика и его семьи (не обсуждать с кем-либо внутренний уклад семьи, содержимое квартиры, распространять сведения личного порядка и т.п.);
- находясь в квартире Заказчика не предоставлять информацию по телефону или лично третьим лицам, не открывать входную дверь третьим лицам;
- в случае возникновения непредвиденных ситуаций незамедлительно связываться по указанному Заказчиком в заявке телефону для получения соответствующих инструкций;
- не отлучаться от ребенка, в т.ч. во время сна или прогулки;
- не заниматься личными делами во время исполнения работы;
- не делать копии ключей от квартиры, не отдавать их третьим лицам и вернуть ключи от квартиры по первому требованию Заказчика;
- во время предоставления услуг быть на связи по своему мобильному телефону;
- предоставить установленным образом оформленную медицинскую книжку (или соответствующие для ее оформления медицинские справки);
- при необходимости оказать первую медицинскую помощь ребенку и незамедлительно сообщать Заказчику о любых недомоганиях и травмах

ребенка;

- не применять жестокие и грубые формы обращения с ребенком, физические формы наказания: не бить ребенка, не кричать на ребенка, не оставлять без присмотра и на попечение третьих лиц;

- не приступать к исполнению работы в случае заболевания или недомогания;

- не давать лекарства, еду, напитки без согласования с Заказчиком;

- не просматривать телевизионные программы, не согласованные с Заказчиком;

- предупредить Заказчика об отказе от исполнения услуги не менее чем за 24 часа до начала ее оказания.

6. Обязанности Заказчика

Заполнить Заказ, путем заполнения Формы заявки в электронном виде, указанной на сайте и Мобильном приложении (няня приезжает на адрес, указанный в заявке Заказчиком)

- своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя;

- соблюдать оговоренные время и условия работы;

- организовать труд Исполнителя, создать условия для безопасного труда.

7. Оплата услуг

7.1. В случае если количество часов, указанное Заказчиком в электронной заявке, оказалось недостаточным для полного оказания услуг, Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя за дополнительные часы оказания услуг в соответствии с прейскурантом услуг.

7.2. Минимальный срок оказания услуг составляет 1 час (разовое посещение) и 2 часа (абонемент, игровая зона). В случае фактического оказания услуги в период времени менее 1 часа, оплата взимается за 1 полный час (разовое посещение) и 2 часа (абонемент, игровая зона). Увеличение срока оказания услуги более чем на 10 минут тарифицируется как за час.

В случае оформления Заказа, время которого попадает на тариф «День» (08.00 до 20.59) и «Ночь» (21.00 до 07.59), то оплата производится за целый час в тарифе «День» и целый час в тарифе «Ночь». Например: если заявка оформлена на время с 20:30 до 21:30, оплата производится с 20:30 до 20:59 за целый час тарифа «День» и с 21:00 до 21:30 за целый час тарифа «Ночь».

Оплата производится строго прейскуранта цен (приложение №1), согласно выбранного Заказчиком тарифа. Подробные финансовые и иные условия, а также подробности расчетов по каждому тарифу указаны в

приложении № 1 под каждым тарифом.

7.3. Срок действия абонемента и особые условия: - абонемент (15 часов «Удовольствие» и 15 часов «Восхищение») по тарифу «День».

- абонемент «Удовольствие» 15 часов, действителен в течение 30 дней со дня покупки. Минимальный срок оказания Заказа составляет 2 часа. Заказ только в будние дни с 08.00 до 20.59, Заказ будет оформлен, при составлении графика на 15 часов.

- абонемент «Восхищение» 15 часов, действителен в течение 30 дней со дня покупки. Минимальный срок оказания Заказа составляет 2 часа. Заказ в будние, выходные и праздничные дни с 08.00 до 20.59.

- абонемент «Путешествие» действителен в течение срока Заказа. Заказ оказывается в будние, выходные и праздничные дни с 00.00 до 23.59. Минимальное время оказания Заказа составляет 5 суток, рабочее время 8-12 часов в сутки, при составлении графика на весь период Заказа (поездки). Увеличение срока Заказа более чем на 3 часа, тарифицируется, как за 1 сутки. Дополнительно оплачивается: проезд, проживание и 3-х разовое питание. Платная отмена применяется в случае переноса или отмены Заказа менее чем за 5 суток до его начала, с Заказчика удерживается 50% его стоимости.

Неиспользованные часы в течение срока действия абонемента не переносятся, деньги не возвращаются.

Абонементы можно приобрести в любой день месяца, количество покупок в месяц не ограничено.

7.4. Заказчик имеет право перенести время начала заказа или отменить заказ, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуги. В случае переноса или отмены Заказа менее чем за 24 часа до его начала, применяется Платная отмена и с Заказчика удерживается 50% от стоимости Заказа.

Заказ может быть перенесен на выбранную дату Заказчиком, только при условии наличия свободных сотрудников в смене на указанную дату.

7.5. Исполнитель имеет право перенести время начала заказа или отменить заказ, уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуги. В случае переноса или отмены Заказа менее чем за 24 часа до его начала Исполнитель оставляет денежные средства на личном счету Заказчика и предоставляет услугу на другую выбранную дату Заказчиком.

Исполнитель предоставляет Заказчику дополнительный бесплатный 1 час (Тариф «День» с 08.00 до 20.59) к следующей заявке.

Заказ может быть перенесен на выбранную дату Заказчиком, только при условии наличия свободных сотрудников в смене на указанную дату.

7.6. Срок исполнения Заказа зависит от Заказчика и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанных

Услуг.

Заказ может быть перенесен на выбранную дату Заказчиком, только при условии наличия свободных сотрудников в смене на указанную дату.

7.7. В случае успешного выполнения Работ и отсутствия обоснованных претензий Клиента, заказ считается выполненным.

7.8. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

7.9. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа или означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора о предоставлении услуг по уходу за ребенком.

7.10. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика Адрес для отправки: Самарская область , г. Тольятти, ул. Автостроителей 78.

8. Транспорт

8.1. При оформлении заказа на **тариф «День» (с 08-00 до 20-59)**, и в пределах транспортной развязки г. Челябинск, в случае если расстояние от адреса Заказчика, указанного в его заявке до ближайшей остановки общественного транспорта составляет более 400 метров, то Заказчик оплачивает такси Исполнителю в обе стороны до транспортной развязки. Также такси оплачивается в случае оказания услуги за пределами г. Тольятти (пригород) дополнительно оплачивается такси.

8.2. При оформлении заказа на **тариф «Ночь» (с 21:00 до 07:59)**, дополнительно оплачивается такси в обе стороны сотруднику, не смотря на отдаленность оказания услуги и расстояние до ближайшей остановки общественного транспорта.

9. Ответственность

9.1. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

9.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в

соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Если Заказчик не воспользовался услугой Исполнителя в связи с обстоятельствами, за которое Сотрудник ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ» не отвечает (болезнь, отпуск и т.п.) стоимость упущенной заявки клиенту не возвращается, абонемент не продлевается.

9.4. Если Заказчик не воспользовался услугой (Разовое посещение тариф «День», «Ночь», абонемент «Удовольствие», «Восхищение», «Путешествие», формат «Игровая зона») по вине Исполнителя, то стоимость несостоявшейся заявки возмещается Исполнителем в полном объеме. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. Срок рассмотрения претензии – тридцать дней.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

9.6. Исполнитель и его сотрудники прилагают все усилия для поддержания здоровья и удовлетворительного психологического состояния ребенка (детей) в процессе оказания Заказчику услуг по уходу за ребенком (детьми) в соответствии с условиями настоящей оферты. Вместе с тем, Исполнитель и его сотрудники не отвечают за вред, причиненный ребенку либо его имуществу (в том числе, игрушкам и одежде) в процессе оказания Заказчику услуг по уходу за ребенком (детьми), за исключением случаев причинения вреда, которые Исполнитель и/или его сотрудники могли и должны были предотвратить при должной осмотрительности при данных обстоятельствах.

9.7. Ответственность за вред, причиненный ребенку либо его имуществу (в том числе, игрушкам и одежде) в процессе оказания Заказчику услуг по уходу за ребенком (детьми) по причинам не соответствия помещения, предоставленного Заказчиком для оказания данных услуг, правилам безопасности, предъявляемым законодательством РФ к помещениям, используемым для временного и/или постоянного нахождения в них детей, несет Заказчик.

9.8. Ответственность за вред, причиненный ребенку либо его имуществу (в том числе, игрушкам и одежде) в процессе оказания Заказчику услуг по уходу за ребенком (детьми) самим ребенком, другими детьми либо третьими лицами, несут соответствующие законные представители ребенка либо третьи лица, за исключением случаев причинения вреда, которые Исполнитель и/или его сотрудники могли и должны были предотвратить при должной осмотрительности при данных обстоятельствах.

9.9. По всем спорам, возникающим в связи с настоящей офертой, устанавливается обязательный до судебный претензионный порядок. Претензия направляется в письменном виде регистрируемым почтовым отправлением, соответствующее требование может быть направлено в суд

по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте и мобильном приложении [www.http://nanana4ac.ru](http://nanana4ac.ru) являются интеллектуальной собственностью ООО «НЯНЯ НА ЧАС»

10. Реквизиты Исполнителя:

Исполнитель: ООО «НЯНЯ НА ЧАС ТОЛЬЯТТИ»., Юридический адрес: Самарская область, г. Тольятти, ул. Автостроителей 78-195, Почтовый адрес: Самарская область, г. Тольятти, ул. Автостроителей 78-195, ОГРН: 1186313065135, ИНН 6321449631. Банковские реквизиты: р/с 40702810754400037898, Поволжский банк ПАО Сбербанк г. Самара БИК 043601607, к/с 30101810200000000607, Тел. 8-9297176221.

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ «НЯНЯ НА ЧАС»

РАЗОВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ

1 час, тариф «ДЕНЬ» с 08-00 до 20-59

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни	300	350	400
Выходные и праздничные дни	330	380	430

1 час, тариф «НОЧЬ» с 21-00 до 07-59*

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни, Выходные и праздничные дни	400	450	500

*дополнительно оплачивается такси

Абонемент «Удовольствие», 15 часов, тариф «ДЕНЬ» с 08-00 до 20-59

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни	3750	4440	5100

Абонемент «Восхищение», 15 часов, тариф «ДЕНЬ» с 08-00 до 20-59

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни, выходные и праздничные дни	4200	4890	5550

Абонемент «Путешествие», тариф «Круглосуточно»*

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни, выходные и праздничные дни	10000	12000	12000

Минимальная стоимость Заказа составляет 5 суток (8 рабочих часов ежедневно). Дополнительно оплачивается 3-х разовое питание, проезд, проживание.

ИГРОВАЯ ЗОНА

Стоимость 1 часа – 2 300 рублей (5 детей – 2 няни).

*В случае если количество детей превышает 5 человек – доплата 350 рублей/человек. Минимальное количество часов – 2шт.